STACKIT GmbH & Co. KG
Stiftsbergstraße 1 | 74172 Neckarsulm

Leistungsschein STACKIT OpenSearch

Servicename
STACKIT OpenSearch

Kurzbeschreibung
Der STACKIT OpenSearch Service („OpenSearch“) stellt vollständig gemanagte Instanzen von OpenSearch bereit. OpenSearch ist eine verteilte RESTful-Suchmaschine und -Analytics-Engine, die eine Vielzahl an dokumenten- und volltextsuche-basierten Anwendungsfälle abdeckt. OpenSearch ermöglich es Daten aller Arten und Größen zu durchsuchen, indexieren und analysieren. Mit OpenSearch können Kunden Instanzen in verschiedener Größe provisionieren und in Applikationen nutzen. Die OpenSearch Instanzen werden auf dedizierten virtuellen Maschinen bereitgestellt, um Isolation und eine hohe Performance sicherzustellen. Der Kunde kann wählen zwischen Replica-Plänen, welche einen resilienten Betrieb mit niedrigen Ausfallzeiten für den Einsatz in Produktivumgebungen bieten, sowie Single Instanzen, welche nicht für den Einsatz in Produktivumgebungen empfohlen werden. Einem steigenden Bedarf kann der Kunde durch Upgrades auf größere Instanzen (Service Pläne) begegnen. Smoke Tests, Service Guards und automatisierte Backups mittels Backup Manager sorgen für den sicheren Betrieb von OpenSearch sowie der gespeicherten Daten.

Wesentliche Merkmale
- Speicherung, Durchsuchen, Indexieren und Analysieren von Daten unterschiedlicher Natur durch Nutzung der OpenSearch-Engine
- On-Demand Provisionierung: Einfache und schnelle Bereitstellung von neuen Service Instanzen unterschiedlicher Größe
- Service Instanz Isolierung: Bereitstellung auf dedizierten Virtuellen Maschinen (Bad Neighborhood Protection)
- Einfache Kapazitätsupgrades mittels Service Plan-Upgrades
- Hochverfügbarkeit: Möglichkeit der Nutzung von Replicas für erhöhte Resilienz und Ausfallsicherheit
- Logging und Monitoring: Übermittlung von Logging und Monitoring Informationen zu definierten Endpunkten
- Backup: Automatische Erstellung und Wiederherstellung von Backups über einen Zeitraum von bis zu 14 Tagen

Servicepläne
Der Kunde hat die Möglichkeit im Rahmen der Bestellung aus verschiedenen Konfigurationen des Service auszuwählen. Diese unterscheiden sich vornehmlich in ihrer Leistungsfähigkeit bzw. Speicherkapazität.

Serviceplan	Hoch-verfügbarkeit	Anzahl der Knoten	vCPU pro Knoten	RAM (GB) pro Knoten	Disk (GB) pro Knoten
OpenSearch-1.2.10-Replica	ja	3	1	2	10
OpenSearch-1.4.10-Replica	ja	3	1	4	10
OpenSearch-1.4.50-Replica	ja	3	1	4	50
OpenSearch-2.4.10-Replica	ja	3	2	4	10
OpenSearch-2.4.50-Replica	ja	3	2	4	50
OpenSearch-2.8.10-Replica	ja	3	2	8	10
OpenSearch-2.8.50-Replica	ja	3	2	8	50
OpenSearch-2.8.100-Replica	ja	3	2	8	100
OpenSearch-2.8.250-Replica	ja	3	2	8	250
OpenSearch-4.8.10-Replica	ja	3	4	8	10
OpenSearch-4.8.50-Replica	ja	3	4	8	50
OpenSearch-4.8.100-Replica	ja	3	4	8	100

Serviceplan	Hoch-verfügbarkeit	Anzahl der Knoten	vCPU pro Knoten	RAM (GB) pro Knoten	Disk (GB) pro Knoten
OpenSearch-4.8.250-Replica	ja	3	4	8	250
OpenSearch-4.16.50-Replica	ja	3	4	16	50
OpenSearch-4.16.100-Replica	ja	3	4	16	100
OpenSearch-4.16.250-Replica	ja	3	4	16	250
OpenSearch-4.16.500-Replica	ja	3	4	16	500
OpenSearch-8.16.50-Replica	ja	3	8	16	50
OpenSearch-8.16.100-Replica	ja	3	8	16	100
OpenSearch-8.16.250-Replica	ja	3	8	16	250
OpenSearch-8.16.500-Replica	ja	3	8	16	500
OpenSearch-8.32.100-Replica	ja	3	8	32	100
OpenSearch-8.32.250-Replica	ja	3	8	32	250
OpenSearch-8.32.500-Replica	ja	3	8	32	500
OpenSearch-8.32.1000-Replica	ja	3	8	32	1000
OpenSearch-16.32.100-Replica	ja	3	16	32	100

Serviceplan	Hoch-verfügbarkeit	Anzahl der Knoten	vCPU pro Knoten	RAM (GB) pro Knoten	Disk (GB) pro Knoten
OpenSearch-16.32.250-Replica	ja	3	16	32	250
OpenSearch-16.32.500-Replica	ja	3	16	32	500
OpenSearch-16.32.1000-Replica	ja	3	16	32	1000
OpenSearch-16.64.500-Replica	ja	3	16	64	500
OpenSearch-16.64.1000-Replica	ja	3	16	64	1000
OpenSearch-1.4.10-Single	nein	1	1	4	10
OpenSearch-2.4.10-Single	nein	1	2	4	10
OpenSearch-2.8.50-Single	nein	1	2	8	50
OpenSearch-4.8.50-Single	nein	1	4	8	50
OpenSearch-4.8.250-replica-HiPerf	ja	3	4[1]	8	250
OpenSearch-4.16.500-replica-HiPerf	ja	3	4[1]	16	500
OpenSearch-8.16.500-replica-HiPerf	ja	3	8[1]	16	500

Serviceplan	Hoch-verfügbarkeit	Anzahl der Knoten	vCPU pro Knoten	RAM (GB) pro Knoten	Disk (GB) pro Knoten
OpenSearch-8.32.1000-replica-HiPerf	ja	3	8[1]	32	1000
OpenSearch-16.32.1000-replica-HiPerf	ja	3	16[1]	32	1000
OpenSearch-16.64.1000-replica-HiPerf	ja	3	16[1]	64	1000

[1]dedizierte CPU für höchste Performance

Ein nachträglicher Downgrade des vom Kunden initial gewählten Service Plans ist nicht möglich.

Metrik

- Abrechnung je angefangener Stunde je provisionierter OpenSearch Instanz.

SLA-Spezifika

- Eine gebuchte OpenSearch Instanz gilt als verfügbar, wenn auf diese am Leistungsübergabepunkt zugegriffen werden kann.
- Für die Verfügbarkeit der OpenSearch Instanzen gelten die Bestimmungen der allgemeinen Servicebeschreibung STACKIT Cloud.
- Um eine höchstmögliche Verfügbarkeit der OpenSearch Instanzen zu erreichen (beispielsweise für den Einsatz in Produktivumgebungen), wird die Verwendung von Replicas (3 Knoten) ausdrücklich empfohlen.
- Bei der Verwendung von OpenSearch mit Single Instanz Service Plans kann es insbesondere bei Wartungsarbeiten (z.B. durch Updates), welche seitens STACKIT an der zugrundeliegenden Plattform sowie den ausgewählten Service Plans vorgenommen werden, zur (temporären) Nichtverfügbarkeit von OpenSearch Instanzen kommen. Wartungsarbeiten gelten als ausgeschlossene Ereignisse im Sinne der Ziffer 2.4 der Servicebeschreibung STACKIT Cloud und werden damit nicht als Ausfallzeit im Rahmen der Verfügbarkeit berücksichtigt. Es wird ausdrücklich davon abgeraten, OpenSearch mit Single Instanz Service Plans in Produktivumgebungen einzusetzen.
- Eine fehlerhafte Nutzung des STACKIT Cloud Portals durch den Kunden im Hinblick auf die vorgenommenen Einstellungen im Self-Service und eine daraus resultierende Nichtverfügbarkeit von OpenSearch wird nicht hinsichtlich der tatsächlich erreichten Verfügbarkeit von OpenSearch berücksichtigt. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass es bei fehlerhafter Einstellung und Nutzung von OpenSearch zu einem Verlust der Instanz und der zugehörigen Daten kommen kann.

Backup

- OpenSearch Instanzen werden automatisiert nach einem seitens STACKIT vorgegebenen Zeitplan gemäß der allgemeinen Servicebeschreibung STACKIT Cloud gesichert. Dieser Zeitplan kann kundenseitig nicht geändert werden. Kunden haben

jedoch die Möglichkeit, manuelle Backups über das Service Dashboard zu erstellen sowie automatische und manuell erstellte Backups wiederherzustellen.

Zusätzliche Bedingungen

- Das Erstellen manueller Backups sowie die Wiederherstellung von Backups von OpenSearch Instanzen liegt im Verantwortungsbereich des Kunden.

Anhang: Exportierbarkeit (Online Register)

Datentyp	Beschreibung	Exportierbar (Ja/Nein)	Format	Zusätzliche Anmerkungen
Kundendaten (Datenbankinhalte)	Daten, die vom Kunden in der Datenbank (sofern vorhanden) bzw. innerhalb des Produktes/Services gespeichert werden	Ja	Open Search export	-
Benutzerkonten & Berechtigungen	*Datenbanken bzw. Instanz-Benutzer sind über das Portal oder API durch den jeweiligen Kunden konfigurierbar*	Ja	JSON	Daten können über API konfiguriert und exportiert werden. Weiterführende Informationen in unserer Dokumentation.
System Metriken (Instanzen / Ressourcen in Nutzung)	Leistungsdaten der Instanz/ genutzten Ressource (z. B. CPU-Auslastung, Speichernutzung)	Ja	Graphite Metriken	Es muss zuerst durch den Kunden konfiguriert werden. Ein Graphite Endpoint muss durch den Kunden bereitgestellt werden. Weiterführende Informationen in unserer Dokumentation.
	Größen und Kapazitäten *Kapazitäten der vorhandenen Ressourcen / Instanzen*	Ja	JSON	Daten können über API konfiguriert und exportiert werden. Weiterführende Informationen in

				unserer Dokumentation.
Systemeigenschaften (Instanzen / Ressourcen in Nutzung)	Versionen und Informationen, die notwendig sind um Kompatibilität prüfen zu können	Ja	JSON	Daten können über API konfiguriert und exportiert werden. Weiterführende Informationen in unserer Dokumentation.
Produkt / Servicebezogene Daten (Produkteigenschaften)	Konfigurationsdaten und Source Code Anpassung von IT-Systemen, Einstellungen, Anpassungen, IP Adressen, VLAN, Schnittstellen, Quellcode und Scripte.	Nein. Betriebsinternen STACKIT.	-	-
	Log Daten (nicht personalisiert und personalisiert) *System-status, Technical-events, etc.*	Ja	Syslog	Es muss zuerst durch den Kunden konfiguriert werden. Ein Syslog Endpoint muss durch den Kunden bereitgestellt werden. Weiterführende Informationen in unserer Dokumentation.
	Log Daten (nicht personalisiert und personalisiert) *Login/Logout der Nutzer, Nutzeraktivitäten*	Ja	JSON	STACKIT Audit Log. Weiterführende Informationen in unserer Dokumentation.

Version und Geltungsbeginn
Version 1.3, gültig ab 12.09.2025