

STACKIT GmbH & Co. KG
Stiftsbergstraße 1 | 74172 Neckarsulm

Leistungsschein STACKIT Backup Storage

Servicename

- STACKIT Backup Storage
- STACKIT Incremental Backup Storage

Kurzbeschreibung

Der STACKIT Backup Storage („Backup Storage“) stellt hochperformante Speichersysteme zur Verfügung, um persistenten Datenspeicher für Backups von Disk Volumes des vom Kunden gewählten separat bezogenen Block Storage bereitzustellen; (Block Storage stellt einen gesondert beziehbaren STACKIT Cloud Service dar, siehe ([Leistungsschein – STACKIT Block Storage](#)) („Block Storage“). Der Backup Storage ist dabei logisch und physikalisch vom Block Storage getrennt.

Wesentliche Merkmale

- Bereitstellung eines Backup-Storages zur Speicherung von Backups des Block Storage (Disk Volumes)
- Backups werden auf physikalisch und logisch vom Block Storage separierten Backup Storage gespeichert
- Bedarfsindividuelles Erzeugen, Vorhalten und Löschen von Full- und Incremental-Backups möglich
- Die Speicherung der Backups erfolgt grundsätzlich redundant in zwei Availability Zones. Die Replikation der Backups erfolgt asynchron nach Abschluss der Sicherung

Servicepläne

Backups von Disk Volumes des Block Storage können nach Wahl des Kunden in zwei Varianten erstellt werden:

- Full Backup: Ein Backup eines gesamten Disk Volumes wird erstellt; das Backup hat dieselbe Größe wie das Disk Volume des vom Kunden gewählten Block Storage
 - Die Wiederherstellungszeit eines Full Backup ist maßgeblich abhängig von der jeweiligen Größe und der Performance-Klasse des Ziel-Disk Volume
 - Full Backups, die von einem/mehreren Incremental Backups genutzt werden, können erst gelöscht werden, wenn die Incremental Backups gelöscht sind.
 - Die Dauer der Erstellung von Full Backups ist primär abhängig von der Performance Klasse des jeweiligen Quell-Disk Volumes des vom Kunden verwendeten Block Storage

- Incremental Backup: Nur die Änderungen in Bezug auf das angegebene Full Backup werden gesichert; das Backup hat die Größe des zugrunde liegenden Quell-Disk Volumes.
 - Ein Incremental Backup muss sich immer auf ein Full Backup beziehen
 - Die Wiederherstellungszeit eines Incremental Backup ist maßgeblich abhängig von der jeweiligen Größe des Incremental Backups zusätzlich zur Größe des Full Backups sowie der Performance-Klasse des Ziel-Disk Volume

Es ist zu beachten, dass die Geschwindigkeit der Erstellung oder Wiederherstellung eines Backups grundsätzlich abhängig von der Performance Klasse des jeweiligen, genutzten Disk Volumes sowie der tatsächlichen Auslastung des Disk Volumes ist ([Leistungsschein – STACKIT Block Storage](#)).

Metrik

- (Full) Backup Storage: Abrechnung je angefangener Stunde Gigabyte je Backup (entspricht im Regelfall der Größe des Disk Volume).
- Incremental Backup Storage: Abrechnung je angefangener Stunde je Gigabyte je Backup (entspricht im Regelfall der Größe des Disk Volume).

SLA-Spezifika

- Der Backup Storage gilt als verfügbar, wenn auf diesen am Leistungsübergabepunkt zugegriffen werden kann.
- Nicht beinhaltet sind kundenseitige Konfigurationen oder sonstige kundenseitig bedingte Eigenschaften für eine Nichtverfügbarkeit.
 - Der STACKIT Backup Storage ist auch verfügbar, wenn die vorherigen Operationen aufgrund eines Ausfalls des Block Storage nicht verfügbar sind.
- Die Durability ist definiert als der prozentuale Anteil der Zeit, in der das System korrekt funktioniert und die Integrität der darin gespeicherten Daten bewahrt wird. Die Durability wird anhand der Wahrscheinlichkeit eines Datenverlusts berechnet, d. h. eines Fehlerereignisses im System, das zu einer Beschädigung der Daten oder einem dauerhaften Verlust des Datenzugriffs führen kann.
 - Die Durability des Backup Storage liegt bei 99,9% im Kalendermonatsmittel.

Backup

- Ein Backup des Backup Storage findet nicht statt

Zusätzliche Bedingungen

- Verwalten, Erstellen und Löschen der jeweiligen Backups liegen in der Verantwortung des Kunden
- Sicherstellung der Wiederherstellprozedur für die erstellten Backups

Anhang: Exportierbarkeit (Online Register)

Datentyp	Beschreibung	Exportierbar (Ja/Nein)	Format	Zusätzliche Anmerkungen
Kundendaten	<i>Erstellte Backups (von virtuellen Disks)</i>	Ja	diverse, abhängig von Kundendaten	Backups können als virtuelle Disk wiederhergestellt und die Daten heruntergeladen werden. Hierzu kann die virtuelle Disk nach Backup-Wiederherstellung z.B. an eine VM angehängt und auf die Kundendaten (mittels Betriebssystem oder zusätzlicher Applikationen, z.B. ssh) zugegriffen werden.
	<i>Metadaten der Backups</i>	Ja	JSON / Text	Z.B. Backup-ID (eindeutiger Bezeichner) oder Name der Backups
Benutzerkonten & Berechtigungen	Zugriff auf STACKIT Projekt	Ja	JSON / Text	Der generelle Zugriff auf das STACKIT Projekt ist im STACKIT Portal unter der Rubrik 'IAM und Management' ersichtlich.
System Metriken (Instanzen / Ressourcen in Nutzung)	Größen und Kapazitäten <i>Kapazitäten der vorhandenen Ressourcen / Instanzen</i>	Ja	JSON / Text	Die genutzten/verbleibenden Ressourcen können via Quotas (Limits für die jeweiligen Ressourcen) über die API oder das

				STACKIT Portal abgefragt werden
Systemeigenschaften (Instanzen / Ressourcen in Nutzung)	Versionen und Informationen, die notwendig sind um Kompatibilität prüfen zu können	Nein. Betriebsinter- num STACKIT.	-	-
Produkt / Servicebezogene Daten (Produkteigenschaf- ten)	Konfigurationsd- aten und Source Code	Nein. Betriebsinter- num STACKIT.	-	-
	Log Daten (nicht personalisiert und personalisiert) <i>System-status, technische Events, etc.</i>	Nein. Betriebsinter- num STACKIT.	-	-
	Log Daten (nicht personalisiert und personalisiert) zur IaaS API <i>Login/Logout der Nutzer, Nutzeraktivitäten</i>	Ja	JSON / Text	Alle API-Calls zur STACKIT IaaS API via STACKIT Audit- Log

Version und Geltungsbeginn

Version 1.1, gültig ab 12.09.2025

STACKIT GmbH & Co. KG
Stiftsbergstraße 1
D-74172 Neckarsulm

Tel: +49 (0) 7132-30474747
info@stackit.de
www.stackit.de

Kommanditgesellschaft mit Sitz Neckarsulm
Amtsgericht Stuttgart HRA 741347
USt-IdNr. DE368560082

Commerzbank AG
DE55 6004 0071 0521 9928 00
SWIFT/BIC: COBADEFFXXX

Komplementärin: STACKIT Beteiligungs-GmbH | Sitz: Neckarsulm | Registergericht: Stuttgart, HRB 795936
Geschäftsführer: Christian Müller, Robin Hermann