

**STACKIT GmbH & Co. KG**  
Stiftsbergstraße 1 | 74172 Neckarsulm

## Leistungsschein - STACKIT Block Storage

### **Servicename**

STACKIT Block Storage

### **Kurzbeschreibung**

Der STACKIT Block Storage („Block Storage“) stellt hochperformante Speichersysteme zur Verfügung, um persistenten Datenspeicher für Virtuelle Maschinen als Disk Volumes, aber auch als Speicherplatz für Snapshots bereitzustellen. Der Block Storage ist für verschiedene Anwendungsfälle sowie in verschiedenen Service Plans verfügbar.

### **Wesentliche Merkmale**

- Speicherbereitstellung für Virtuelle Maschinen (Disk Volumes) und Snapshots.
- Bereitstellung des Disk Volumes von einem Betriebssystem-Image.
- Bereitstellung des Disk Volumes von einem Snapshot.
- Dauerhafte Speicherung von Daten (z.B. Applikationsdaten).
- Bereitstellung in unterschiedlichen Performanceklassen.

### **Servicepläne**

Block Storage wird in verschiedenen Verfügbarkeitsklassen angeboten, zwischen welchen der Kunde wählen kann:

- Single Availability Zone (Single AZ): Feste Zuordnung zu einer Availability Zone.
  - Daten in einer Single AZ werden nicht über verschiedene Availability Zonen gespiegelt.
- Metro Setup: Feste Zuordnung zu einer Region, aber keine feste Zuweisung zu einer Availability Zone.
  - Daten im Metro Setup werden automatisch über zwei verschiedene Availability Zonen gespiegelt.

Block Storage wird in folgenden Performanceklassen angeboten, unabhängig von der gewählten Verfügbarkeitsklasse:

| Performance-<br>klasse | System-Name<br>Premium | Max. IOPS | Max. Throughput |
|------------------------|------------------------|-----------|-----------------|
| Performance Klasse 0   | storage_premium_perf0  | 120       | 25 Mbyte/s      |
| Performance Klasse 1   | storage_premium_perf1  | 500       | 50 Mbyte/s      |
| Performance Klasse 2   | storage_premium_perf2  | 1.000     | 100 Mbyte/s     |
| Performance Klasse 4   | storage_premium_perf4  | 2.000     | 150 Mbyte/s     |
| Performance Klasse 6   | storage_premium_perf6  | 5.000     | 200 Mbyte/s     |
| Performance Klasse 8   | storage_premium_perf8  | 10.000    | 250 Mbyte/s     |
| Performance Klasse 10  | storage_premium_perf10 | 15.000    | 300 Mbyte/s     |
| Performance Klasse 12  | storage_premium_perf12 | 20.000    | 350 Mbyte/s     |
| Performance Klasse 13  | storage_premium_perf13 | 20.000    | 700 Mbyte/s     |
| Performance Klasse 14  | storage_premium_perf14 | 25.000    | 400 Mbyte/s     |
| Performance Klasse 15  | storage_premium_perf15 | 25.000    | 800 Mbyte/s     |
| Performance Klasse 16  | storage_premium_perf16 | 30.000    | 450 Mbyte/s     |
| Performance Klasse 17  | storage_premium_perf17 | 30.000    | 900 Mbyte/s     |
| Performance Klasse 18  | storage_premium_perf18 | 35.000    | 500 Mbyte/s     |
| Performance Klasse 19  | storage_premium_perf19 | 35.000    | 1.000 Mbyte/s   |
| Performance Klasse 20  | storage_premium_perf20 | 40.000    | 550 Mbyte/s     |
| Performance Klasse 21  | storage_premium_perf21 | 40.000    | 1.100 Mbyte/s   |

## Metrik

**STACKIT GmbH & Co. KG**  
Stiftsbergstraße 1  
D-74172 Neckarsulm

Tel: +49 (0) 7132-30474747  
info@stackit.de  
www.stackit.de

Kommanditgesellschaft mit Sitz Neckarsulm  
Amtsgericht Stuttgart HRA 741347  
USt-IdNr. DE368560082

Commerzbank AG  
DE55 6004 0071 0521 9928 00  
SWIFT/BIC: COBADEFFXXX

Komplementärin: STACKIT Beteiligungs-GmbH | Sitz: Neckarsulm | Registergericht: Stuttgart, HRB 795936  
Geschäftsführer: Christian Müller, Robin Hermann

- Abrechnung je angefangener Stunde je reserviertem Gigabyte für Disk Volumes und Snapshots.
- Bei Disk Volumes fällt in Abhängigkeit von der gewählten Performanceklasse zusätzlich ein Preis je angefangener Stunde an. Dieser fällt auch an, wenn das Disk Volume an keine Virtuelle Maschine angeschlossen ist.

### SLA-Spezifika

- Die Verfügbarkeit ist definiert als der Prozentsatz der Zeit, in der das System betriebsbereit bleibt und auf die Daten (insb. Disk Volumes und Snapshots) im System zugegriffen werden kann. Nicht beinhaltet sind kundenseitige Konfigurationen oder sonstige kundenseitig bedingte Eigenschaften für eine Nichtverfügbarkeit.
- Die Durability ist definiert als der prozentuale Anteil der Zeit, in der das System korrekt funktioniert und die Integrität der darin gespeicherten Daten bewahrt wird. Die Durability wird anhand der Wahrscheinlichkeit eines Datenverlusts berechnet, d. h. eines Fehlerereignisses im System, das zu einer Beschädigung der Daten oder einem dauerhaften Verlust des Datenzugriffs führen kann.
- Die Durability des Block Storage liegt bei 99,9% im Kalendermonatsmittel.

### Backup

- Backup und Wiederherstellung von Block Storage – sowohl Disk Volumes, als auch Snapshots – obliegen dem Kunden und sind nicht im Service enthalten.
- Der Kunde hat die Möglichkeit hierzu den separat erhältlichen Backup Storage zu nutzen (siehe [Leistungsschein – STACKIT Backup Storage](#)). Lesende Zugriffe zur Erstellung von Backups mit dem separat erhältlichen Backup Storage werden mir der gleichen Performanceklasse wie das gesicherte Volume des Block Storage abgewickelt.

### Zusätzliche Bedingungen

- Die Erstellung und Wiederherstellung von Backups liegen im Verantwortungsbereich des Kunden.

### Anhang: Exportierbarkeit (Online Register)

| Datentyp    | Beschreibung                                | Exportierbar (Ja/Nein) | Format                            | Zusätzliche Anmerkungen                                                                                                                                     |
|-------------|---------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kundendaten | <i>Erstellte virtuellen Disks (Volumes)</i> | Ja                     | diverse, abhängig von Kundendaten | Es können die Daten des Volumes exportiert werden. Hierzu kann die virtuelle Disk z.B. an eine VM angehängt und auf die Kundendaten (mittels Betriebssystem |

|                                                         |                                                                                    |                                 |             |                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                         |                                                                                    |                                 |             | oder zusätzlicher Applikationen, z.B. ssh) zugegriffen werden.                                                                                        |
|                                                         | <i>Metadaten der volumes</i>                                                       | Ja                              | JSON / Text | Z.B. Volume-ID (eindeutiger Bezeichner) oder Name der Volumes                                                                                         |
| Benutzerkonten & Berechtigungen                         | Zugriff auf STACKIT Projekt                                                        | Ja                              | JSON / Text | Der generelle Zugriff auf das STACKIT Projekt ist im STACKIT Portal unter der Rubrik 'IAM und Management' ersichtlich.                                |
| System Metriken (Instanzen / Ressourcen in Nutzung)     | Größen und Kapazitäten <i>Kapazitäten der vorhandenen Ressourcen / Instanzen</i>   | Ja                              | JSON / Text | Die genutzten/verbleibenden Ressourcen können via Quotas (Limits für die jeweiligen Ressourcen) über die API oder das STACKIT Portal abgefragt werden |
| Systemeigenschaften (Instanzen / Ressourcen in Nutzung) | Versionen und Informationen, die notwendig sind um Kompatibilität prüfen zu können | Nein. Betriebsinternum STACKIT. | -           | -                                                                                                                                                     |
| Produkt / Servicebezogene Daten (Produkteigenschaften)  | Konfigurationsdaten und Source Code                                                | Nein. Betriebsinternum STACKIT. | -           | -                                                                                                                                                     |
|                                                         | Log Daten (nicht personalisiert und personalisiert)                                | Nein. Betriebsinternum STACKIT. | -           | -                                                                                                                                                     |

|  |                                                                                                                                              |    |                |                                                                     |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------------|---------------------------------------------------------------------|
|  | <i>System-status,<br/>technische<br/>Events, etc.</i>                                                                                        |    |                |                                                                     |
|  | Log Daten<br>(nicht<br>personalisiert<br>und<br>personalisiert)<br>zur IaaS API<br><i>Login/Logout<br/>der Nutzer,<br/>Nutzeraktivitäten</i> | Ja | JSON /<br>Text | Alle API-Calls zur<br>STACKIT IaaS API<br>via STACKIT Audit-<br>Log |

### Version und Geltungsbeginn

Version 1.4 gültig ab 04.11.2025

**STACKIT GmbH & Co. KG**  
Stiftsbergstraße 1  
D-74172 Neckarsulm

Tel: +49 (0) 7132-30474747  
info@stackit.de  
www.stackit.de

Kommanditgesellschaft mit Sitz Neckarsulm  
Amtsgericht Stuttgart HRA 741347  
USt-IdNr. DE368560082

Commerzbank AG  
DE55 6004 0071 0521 9928 00  
SWIFT/BIC: COBADEFFXXX

Komplementärin: STACKIT Beteiligungs-GmbH | Sitz: Neckarsulm | Registergericht: Stuttgart, HRB 795936  
Geschäftsführer: Christian Müller, Robin Hermann