

STACKIT GmbH & Co. KG
Stiftsbergstraße 1 | 74172 Neckarsulm

Leistungsschein – STACKIT Confidential Server

Service name

STACKIT Confidential Server

Kurzbeschreibung

Das Produkt STACKIT Confidential Server („Confidential Server,“) stellt Virtuelle Maschinen („VM“) bestehend aus einer Kombination aus Prozessor („vCPU“) und Arbeitsspeicher („RAM“) bereit. Mit Confidential Server haben Kunden die Möglichkeit, ihre VM mit modernen (hardware-basierten) Sicherheitstechnologien, wie bspw. AMD SEV-ES, abzusichern. Der Kunde kann aus verschiedenen vorkonfigurierten Varianten („Flavors“) die für seine Anwendungsfall optimale VM wählen. Die Bereitstellung, Verwaltung und Löschung der VM erfolgt durch den Kunden selbst. Hierzu kann die STACKIT API verwendet werden.

Wesentliche Merkmale

- VMs können durch Kunden mit modernen (hardware-basierten) Sicherheitstechnologien der Prozessorhersteller abgesichert werden, um Confidential Computing Szenarien umzusetzen.
- Erstellung, Nutzung und Löschung von VMs nach individueller Bedarfsanforderung.
- Nutzung des Dienstes im Selfservice mittels STACKIT API.
- Mehrere Availability Zones (AZ) zur Bereitstellung von VMs:
 - jede Availability Zone ist in Stromversorgung, Kühlung und lokaler Netzwerkkonnektivität von den anderen Availability Zones getrennt.
 - mehrere Availability Zones können sich im selben Gebäude befinden.

Servicepläne

Der Kunde hat die Möglichkeit im Rahmen der Bestellung aus verschiedenen Konfigurationen („Flavors“) des Service auszuwählen. Diese unterscheiden sich vornehmlich beispielsweise in ihrer Leistungsfähigkeit bzw. Speicherkapazität. Eine jeweils aktuelle Liste an verfügbaren Flavors kann via STACKIT API eingesehen werden. Im Flavor wird die jeweilige Versionsbezeichnung des Service entsprechend kenntlich gemacht (z.B. „m1a.8cd“). Die jeweilige der VM zugrundeliegende Hardware (z.B. Prozessortyp) wird in der zusätzlichen, vom Kunden einsehbaren Dokumentation (siehe [STACKIT Knowledgebase](#)) spezifiziert.

Metrik

- Die Abrechnung erfolgt pro VM je angefangener Stunde.
- Berechneter Zeitraum: Anlage der VM bis zum Löschen der VM.
- Für weitere vom Kunden im Zusammenhang mit Confidential Server VMs abonnierten Ressourcen wie bspw. Block Storage und Backup Storage erfolgt eine gesonderte

Berechnung dieser Ressourcen zu den in dem jeweiligen Leistungsschein genannten Bedingungen.

SLA-Spezifika

- Es wird eine Verfügbarkeit von 99,5% im Kalendermonatsmittel vereinbart.
- VMs die, aufgrund einer Störung des Block Storage auf Zugriff auf ihre Disk warten, zählen weiterhin als verfügbar.
- Die Verfügbarkeitsangaben beziehen sich auf die Verfügbarkeit der VMs, die sich im Betrieb befinden. Nicht erfasst sind konfigurations- oder kundenseitig bedingte Eigenschaften für eine Nichtverfügbarkeit (z.B. ein Herunterfahren der VM).

Backup

- Erstellung und Einrichtung von Backup und Wiederherstellung der Confidential Server obliegen dem Kunden und sind nicht im Service enthalten. Dies bezieht sich insbesondere auf
 - Die Definition (d.h. die vom Kunden konfigurierten Eigenschaften) der VM selbst.
 - Die Daten der eventuell vorhandenen lokalen Disk.
 - Die Daten einer Disk bei Verwendung des STACKIT Block Storage.

Zusätzliche Bedingungen

- Der Kunde kann Confidential Server unter anderem dafür nutzen, um separat durch den Kunden lizenzierte Software zu installieren und zu betreiben.
- Für Confidential Server werden keine öffentlichen Betriebssystem-Images durch STACKIT bereitgestellt.
- Das Management des vom Kunden eingesetzten Betriebssystems sowie weiterer Software auf den VMs obliegt alleinig dem Kunden. Dies umfasst insbesondere Installation, Betrieb, Einspielen von Updates und Patches, Wartung, und Backup.
- Der Kunde ist für die Sicherheit seiner VM verantwortlich.
- Für die Nutzung der Web Console von Openstack gelten zusätzlich die folgenden Third Party Terms:
 - [noVNC/LICENSE.txt at master novnc/noVNC GitHub](#)

Anhang: Exportierbarkeit (Online Register)

Datentyp	Beschreibung	Exportierbar (Ja/Nein)	Format	Zusätzliche Anmerkungen
Kundendaten (Datenbank-inhalte)	Daten, die vom Kunden in der Datenbank (sofern vorhanden) bzw. innerhalb des Produktes/Services gespeichert werden	Nein	-	Wir speichern keine Kundendaten im Produkt.
Benutzerkonten & Berechtigungen	<i>Informationen über Nutzer und deren Berechtigungen</i>	Ja	JSON	Der generelle Zugriff auf das STACKIT Projekt ist im STACKIT Portal unter der Rubrik 'IAM und Management' ersichtlich.
System Metriken (Instanzen / Ressourcen in Nutzung)	Leistungsdaten der Instanz/genutzten Ressource (z. B. CPU-Auslastung, Speichernutzung)	Ja	JSON	Gewählte Maschinentypen können via API exportiert werden. Leistungsparameter (z.B. CPU-Auslastung, Speichernutzung) aus der Virtuellen Maschine heraus müssen durch den Kunden ausgewertet werden (dies kann z.B. mittels Betriebssystem-Tools ausgewertet und werden)
	Größen und Kapazitäten <i>Kapazitäten der vorhandenen Ressourcen / Instanzen</i>	Ja	JSON	Die genutzten/verbleibenden Ressourcen je Projekt können via Quotas (Limits von Ressourcen) über die API (IaaS-API) oder das STACKIT Portal abgefragt werden.

Systemeigenschaften (Instanzen / Ressourcen in Nutzung)	Versionen und Informationen, die notwendig sind um Kompatibilität prüfen zu können	Nein. Betriebsinternum STACKIT	-	-
Produkt / Servicebezogene Daten (Produkteigenschaften)	Konfigurationsdaten und Source Code <i>Configuration of IT-Systems/rudimental IT, Settings, Customizing, IP's, VLAN, Interfaces, Software Code, Scripts</i>	Nein. Betriebsinternum STACKIT	-	Generell nicht - einige Komponenten sind jedoch OpenSource. Im Backend wird z.B. OpenStack verwendet, welches öffentlich verfügbar ist. Yaook ist ein u.a. von STACKIT ins Leben gerufenes, öffentliches OpenSource Projekt zum Lifecycle Management von OpenStack. https://github.com/openvswitch/ovs https://github.com/ovn-org/ovn https://wiki.openstack.org/wiki/Getting_The_Code https://gitlab.com/yaook
	Sonstige service-relevanten Informationen	-	-	Keine weiteren service-relevanten Informationen vorhanden
	Log Daten (nicht personalisiert und personalisiert) <i>System-status, Technical-events, etc.</i>	Nein. Betriebsinternum STACKIT	-	-
	Log Daten (nicht personalisiert und personalisiert) <i>Login/Logout der Nutzer, Nutzeraktivitäten</i>	Ja	JSON	Audit Logs

Version und Geltungsbeginn

Version 1.1, gültig ab 12.09.2025

STACKIT GmbH & Co. KG
Stiftsbergstraße 1
D-74172 Neckarsulm

Tel: +49 (0) 7132-30474747
info@stackit.de
www.stackit.de

Kommanditgesellschaft mit Sitz Neckarsulm
Amtsgericht Stuttgart HRA 741347
USt-IdNr. DE368560082

Commerzbank AG
DE55 6004 0071 0521 9928 00
SWIFT/BIC: COBADEFFXXX

Komplementärin: STACKIT Beteiligungs-GmbH | Sitz: Neckarsulm | Registergericht: Stuttgart, HRB 795936
Geschäftsführer: Christian Müller, Robin Hermann