STACKIT GmbH & Co. KG
Stiftsbergstraße 1 | 74172 Neckarsulm

Leistungsschein STACKIT Kubernetes Engine

Servicename
STACKIT Kubernetes Engine

Kurzbeschreibung
STACKIT Kubernetes Engine („SKE“) ist ein robuster, skalierbarer und verwalteter Kubernetes-Service für die Bereitstellung und Verwaltung von containerisierten Anwendungen durch den Kunden. SKE ermöglicht dem Kunden die Erstellung benutzerdefinierter Kubernetes-Cluster als Self-Service über das STACKIT Cloud Portal und liefert Upstream-konforme Kubernetes Cluster. Die SKE erleichtert die Bereitstellung von Standard-Kubernetes-Anwendungen und containerisierten Arbeitslasten.

Wesentliche Merkmale
- Auto-Update-Funktionen der Kubernetes- und Betriebssystemversionen halten Cluster auf dem neuesten Stand
- Automatische Reparaturfunktionen ermöglichen eine schnelle Problemerkennung auf dem Cluster, leiten einen Reparaturprozess ein und reduzieren somit den betrieblichen Aufwand.
- Ereignisgesteuerte Pod- und Knoten-Autoskalierung passen Cluster entsprechend der tatsächlichen Auslastung an.
- Ein temporäres Abschalten von Clustern ist automatisiert möglich, falls die Applikation nur zu bestimmten Tageszeiten erreichbar sein soll (Auto-hibernation).

Metrik
- Die Abrechnung der SKE erfolgt pro verwaltetem Cluster (laufend/im Ruhezustand) je angefangener Stunde bis zum Löschen des jeweiligen Clusters.
- Vom Kunden innerhalb der Cluster bezogene STACKIT Cloud Services (bspw. VMs, Storage, Netzwerk) werden zu den im jeweiligen, dem Cloud Service zugehörigen Leistungsschein genannten Bedingungen zusätzlich gesondert abgerechnet und sind nicht im Preis der SKE enthalten.

SLA-Spezifika
- Die SKE gilt als verfügbar, sofern der API-Server für einen Cluster am Leistungsübergabepunkt erreichbar ist.
- Fehler von Kubernetes Knoten, Volumes oder Pods innerhalb von SKE Clustern werden bei der Berechnung der Verfügbarkeit als ausgeschlossene Ereignisse im Sinne der allgemeinen Servicebeschreibung behandelt und wirken sich dementsprechend nicht auf die Berechnung der Verfügbarkeit aus.

Backup

Das Durchführen von Backups und die Wiederherstellung von Daten innerhalb der durch SKE gemanagten Kubernetes Cluster obliegt dem Kunden.

Zusätzliche Bedingungen

- Für die Nutzung von SKE gelten zusätzlich die nachfolgenden Bedingungen:
  - Alpine: https://pkgs.alpinelinux.org/packages
  - Flatcar: https://github.com/flatcar/Flatcar/blob/main/LICENSE
  - Envoy: https://github.com/envoyproxy/envoy/blob/main/LICENSE

Anhang: Exportierbarkeit (Online Register)

Datentyp	Beschreibung	Exportierbar (Ja/Nein)	Format	Zusätzliche Anmerkungen
Kundendaten (Datenbankinhalte)	Blockspeicher mit Kundendaten	Ja	Gepacktes Verzeichnis bspw. ZIP rar tar.gz	Kunde kann gespeicherten Daten innerhalb des Blockspeichers exportieren.
	Kubernetes Cluster Konfigurationsdaten	Ja	YAML / JSON	Kunde kann alle Kubernetes-Objekte exportieren. Diese enthalten auch die Berechtigungen innerhalb des SKE Clusters.
Benutzerkonten & Berechtigungen	Zugriff auf STACKIT Projekt	Ja	JSON	Der generelle Zugriff auf das STACKIT Projekt ist im STACKIT Portal unter der Rubrik 'IAM und Management' ersichtlich. Jedes Mitglied mit Editorrechten kann eine neue kubeconfig erstellen (→ Zugriff auf den SKE Cluster).
System Metriken (Instanzen / Ressourcen in Nutzung)	Leistungsdaten der Instanz/genutzte Ressourcen (z. B. CPU-Auslastung, Speichernutzung)	Ja	CSV / JSON	STACKIT Observability Integration Nutzt der Kunde die STACKIT Observability-Integration nicht, kann er auch Tools wie kube-state-metrics und grafana verwenden, um diese Daten zu exportieren.
	Größen und Kapazitäten	Ja	CSV / JSON	STACKIT Observability Integration Nutzt der Kunde die STACKIT Observability-Integration nicht, kann er auch Tools wie kube-state-

				metrics und grafana verwenden, um diese Daten zu exportieren.
Systemeigenschaften (Instanzen / Ressourcen in Nutzung)	Kubernetes-Version und Operating System Version der Kubernetes Nodes	Ja	JSON	via Portal oder STACKIT SKE-API
Produkt / Servicebezogene Daten (kundenunabhängige Produkteigenschaften)	Konfigurationsdaten und Source-Code	Nein. Betriebsinternum STACKIT.	-	-
	Log Daten (nicht personalisiert und personalisiert) System-Status, Technische Events, etc.	Nein. Betriebsinternum STACKIT.	-	-
	Log Daten (nicht personalisiert und personalisiert) Login/Logout der Nutzer, Nutzeraktivitäten	Ja	JSON	Alle API-Calls zur SKE-API via STACKIT Audit Log

Version und Geltungsbeginn
Version 1.2, gültig ab 12.09.2025