

STACKIT GmbH & Co. KG
Stiftsbergstraße 1 | 74172 Neckarsulm

Leistungsschein – STACKIT LogMe

Service name

STACKIT LogMe

Kurzbeschreibung

Der STACKIT LogMe Service („LogMe“) stellt vollständig gemanagte Instanzen bereit, basierend auf OpenSearch und FluentD. Durch LogMe können sowohl Service- als auch Applikations-Logs skalierbar durchsucht und visualisiert werden. Kunden können LogMe-Instanzen in verschiedener Größen provisionieren und in ihren Applikationen nutzen. Die LogMe-Instanzen werden auf dedizierten virtuellen Maschinen bereitgestellt, um Isolation und eine hohe Performance sicherzustellen. Der Kunde kann wählen zwischen Replica-Plänen, welche einen resilienten Betrieb mit niedrigen Ausfallzeiten für den Einsatz in Produktivumgebungen bieten, sowie Single Instanzen, welche nicht für den Einsatz in Produktivumgebungen empfohlen werden. Einem steigenden Bedarf kann der Kunde durch Upgrades auf größere Instanzen (Service Pläne) begegnen. Smoke Tests, Service Guards und automatisierte Backups mittels Backup Manager sorgen für den sicheren Betrieb der LogMe Instanzen sowie der gespeicherten Daten.

Wesentliche Merkmale

- Skalierbares Durchsuchen und Visualisieren von Anwendungs- bzw. Service-Logs.
- On-Demand Provisionierung: Einfache und schnelle Bereitstellung von neuen Service Instanzen unterschiedlicher Größe
- Service Instanz Isolierung: Bereitstellung auf dedizierten Virtuellen Maschinen (Bad Neighborhood Protection)
- Einfache Kapazitätupgrades mittels Service Plan-Upgrades
- Hochverfügbarkeit: Möglichkeit der Nutzung von Replicas für erhöhte Resilienz und Ausfallsicherheit
- Logging und Monitoring: Übermittlung von Logging und Monitoring Informationen zu definierten Endpunkten
- Backup: Automatische Erstellung und Wiederherstellung von Backups über einen Zeitraum von bis zu 14 Tagen

Servicepläne

Der Kunde hat die Möglichkeit im Rahmen der Bestellung aus verschiedenen Konfigurationen des Service auszuwählen. Diese unterscheiden sich vornehmlich in ihrer Leistungsfähigkeit bzw. Speicherkapazität.

LogMe

basierend auf OpenSearch und FluentD

STACKIT GmbH & Co. KG
Stiftsbergstraße 1
D-74172 Neckarsulm

Tel: +49 (0) 7132-30474747
info@stackit.de
www.stackit.de

Kommanditgesellschaft mit Sitz Neckarsulm
Amtsgericht Stuttgart HRA 741347
USt-IdNr. DE368560082

Commerzbank AG
DE55 6004 0071 0521 9928 00
SWIFT/BIC: COBADEFFXXX

Serviceplan	Hoch- verfügbarkeit	Anzahl der Knoten	vCPU pro Knoten	RAM (GB) pro Knoten	Disk (GB) pro Knoten
LogMe2- 1.2.50- Replica	ja	3	1	2	50
LogMe2- 1.4.50- Replica	ja	3	1	4	50
LogMe2- 1.4.100- Replica	ja	3	1	4	100
LogMe2- 2.8.50- Replica	ja	3	2	8	50
LogMe2- 2.8.100- Replica	ja	3	2	8	100
LogMe2- 2.8.250- Replica	ja	3	2	8	250
LogMe2- 2.8.500- Replica	ja	3	2	8	500
LogMe2- 4.16.100- Replica	ja	3	4	16	100
LogMe2- 4.16.250- Replica	ja	3	4	16	250

STACKIT GmbH & Co. KG
Stiftsbergstraße 1
D-74172 Neckarsulm

Tel: +49 (0) 7132-30474747
info@stackit.de
www.stackit.de

Kommanditgesellschaft mit Sitz Neckarsulm
Amtsgericht Stuttgart HRA 741347
USt-IdNr. DE368560082

Commerzbank AG
DE55 6004 0071 0521 9928 00
SWIFT/BIC: COBADEFFXXX

Komplementärin: STACKIT Beteiligungs-GmbH | Sitz: Neckarsulm | Registergericht: Stuttgart, HRB 795936
Geschäftsführer: Christian Müller, Robin Hermann

Serviceplan	Hoch- verfügbarkeit	Anzahl der Knoten	vCPU pro Knoten	RAM (GB) pro Knoten	Disk (GB) pro Knoten
LogMe2- 4.16.500- Replica	ja	3	4	16	500
LogMe2- 4.16.1000- Replica	ja	3	4	16	1000
LogMe2- 4.16.2500- Replica	ja	3	4	16	2500
LogMe2- 4.16.5000- Replica	ja	3	4	16	5000
LogMe2- 8.32.250- Replica	ja	3	8	32	250
LogMe2- 8.32.500- Replica	ja	3	8	32	500
LogMe2- 8.32.1000- Replica	ja	3	8	32	1000
LogMe2- 8.32.2500- Replica	ja	3	8	32	2500
LogMe2- 8.32.5000- Replica	ja	3	8	32	5000

STACKIT GmbH & Co. KG
Stiftsbergstraße 1
D-74172 Neckarsulm

Tel: +49 (0) 7132-30474747
info@stackit.de
www.stackit.de

Kommanditgesellschaft mit Sitz Neckarsulm
Amtsgericht Stuttgart HRA 741347
USt-IdNr. DE368560082

Commerzbank AG
DE55 6004 0071 0521 9928 00
SWIFT/BIC: COBADEFFXXX

Komplementärin: STACKIT Beteiligungs-GmbH | Sitz: Neckarsulm | Registergericht: Stuttgart, HRB 795936
Geschäftsführer: Christian Müller, Robin Hermann

Serviceplan	Hoch- verfügbarkeit	Anzahl der Knoten	vCPU pro Knoten	RAM (GB) pro Knoten	Disk (GB) pro Knoten
LogMe2- 16.64.1000- Replica	ja	3	16	64	1000
LogMe2- 16.64.2500- Replica	ja	3	16	64	2500
LogMe2- 16.64.5000- Replica	ja	3	16	64	5000
LogMe2- 1.4.10- Single	nein	1	1	4	10
LogMe2- 2.8.50- Single	nein	1	2	8	50

Ein nachträglicher Downgrade des vom Kunden initial gewählten Service Plans ist nicht möglich.

Metrik

- Abrechnung je angefangener Stunde je provisionierter LogMe Instanz.

SLA-Spezifika

- Eine gebuchte LogMe Instanz gilt als verfügbar, wenn auf diese am Leistungsübergabepunkt zugegriffen werden kann.
- Für die Verfügbarkeit der LogMe Instanzen gelten die Bestimmungen der allgemeinen Servicebeschreibung STACKIT Cloud.
- Um eine höchstmögliche Verfügbarkeit der LogMe Instanzen zu erreichen (beispielsweise für den Einsatz in Produktivumgebungen), wird die Verwendung von Replicas (3 Knoten) ausdrücklich empfohlen.
- Bei der Verwendung von LogMe mit Single Instanz Service Plans kann es insbesondere bei Wartungsarbeiten (z.B. durch Updates), welche seitens STACKIT an der zugrundeliegenden Plattform sowie den ausgewählten Service Plans vorgenommen werden, zur (temporären) Nichtverfügbarkeit von LogMe Instanzen kommen.

STACKIT GmbH & Co. KG
Stiftsbergstraße 1
D-74172 Neckarsulm

Tel: +49 (0) 7132-30474747
info@stackit.de
www.stackit.de

Kommanditgesellschaft mit Sitz Neckarsulm
Amtsgericht Stuttgart HRA 741347
USt-IdNr. DE368560082

Commerzbank AG
DE55 6004 0071 0521 9928 00
SWIFT/BIC: COBADEFFXXX

Komplementärin: STACKIT Beteiligungs-GmbH | Sitz: Neckarsulm | Registergericht: Stuttgart, HRB 795936
Geschäftsführer: Christian Müller, Robin Hermann

Wartungsarbeiten gelten als ausgeschlossene Ereignisse im Sinne der Ziffer 2.4 der Servicebeschreibung STACKIT Cloud und werden damit nicht als Ausfallzeit im Rahmen der Verfügbarkeit berücksichtigt. Es wird ausdrücklich davon abgeraten, LogMe mit Single Instanz Service Plans in Produktivumgebungen einzusetzen.

- Eine fehlerhafte Nutzung des STACKIT Cloud Portals durch den Kunden im Hinblick auf die vorgenommenen Einstellungen im Self-Service und eine daraus resultierende Nichtverfügbarkeit von LogMe wird nicht hinsichtlich der tatsächlich erreichten Verfügbarkeit von LogMe berücksichtigt. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass es bei fehlerhafter Einstellung und Nutzung von LogMe zu einem Verlust der Instanz und der zugehörigen Daten kommen kann.

Backup

- LogMe Instanzen werden automatisiert nach einem seitens STACKIT vorgegebenen Zeitplan gemäß der allgemeinen Servicebeschreibung STACKIT Cloud gesichert. Dieser Zeitplan kann kundenseitig nicht geändert werden. Kunden haben jedoch die Möglichkeit, manuelle Backups über das Service Dashboard zu erstellen sowie automatische und manuell erstellte Backups wiederherzustellen.

Zusätzliche Bedingungen

- Das Erstellen manueller Backups sowie die Wiederherstellung von Backups von LogMe Instanzen liegt im Verantwortungsbereich des Kunden.

Anhang: Exportierbarkeit (Online Register)

Datentyp	Beschreibung	Exportierbar (Ja/Nein)	Format	Zusätzliche Anmerkungen
Kundendaten (Datenbankinhalte)	Daten, die vom Kunden in der Datenbank (sofern vorhanden) bzw. innerhalb des Produktes/Services gespeichert werden	Ja	OpenSearch (LogMe) export	-
Benutzerkonten & Berechtigungen	Datenbanken bzw. Instanz-Benutzer sind über das Portal oder API durch den jeweiligen Kunden konfigurierbar	Ja	JSON	Daten können über API konfiguriert und exportiert werden. Weiterführende Informationen sind in unserer Dokumentation.
System Metriken (Instanzen / Ressourcen in Nutzung)	Leistungsdaten der Instanz/ genutzten Ressource (z. B. CPU-Auslastung, Speichernutzung)	Ja	Graphite Metriken	Es muss zuerst durch den Kunden konfiguriert werden. Ein Graphite Endpoint muss durch den Kunden bereitgestellt werden. Weiterführende Informationen sind in unserer Dokumentation.
	Größen und Kapazitäten Kapazitäten der vorhandenen Ressourcen / Instanzen	Ja	JSON	Daten können über API konfiguriert und exportiert werden. Weiterführende Informationen

				sind in unserer Dokumentation.
Systemeigenschaften (Instanzen / Ressourcen in Nutzung)	Versionen und Informationen, die notwendig sind um Kompatibilität prüfen zu können	Ja	JSON	Daten können über API konfiguriert und exportiert werden. Weiterführende Informationen sind in unserer Dokumentation.
Produkt / Servicebezogene Daten (Produkteigenschaften)	Konfigurationsdaten und Source Code Anpassung von IT-Systemen, Einstellungen, Anpassungen, IP Adressen, VLAN, Schnittstellen, Quellcode und Scripte.	Nein. Betriebsintern STACKIT.	-	-
	Log Daten (nicht personalisiert und personalisiert) System-status, Technical-events, etc.	Ja	Syslog	Es muss zuerst durch den Kunden konfiguriert werden. Ein Syslog Endpoint muss durch den Kunden bereitgestellt werden. Weiterführende Informationen sind in unserer Dokumentation.
	Log Daten (nicht personalisiert und personalisiert) Login/Logout der Nutzer, Nutzeraktivitäten	Ja	JSON	STACKIT Audit Log. Weiterführende Informationen sind in unserer Dokumentation.

Version und Geltungsbeginn

Version 1.5, gültig ab 12.09.2025

STACKIT GmbH & Co. KG
Stiftsbergstraße 1
D-74172 Neckarsulm

Tel: +49 (0) 7132-30474747
info@stackit.de
www.stackit.de

Kommanditgesellschaft mit Sitz Neckarsulm
Amtsgericht Stuttgart HRA 741347
USt-IdNr. DE368560082

Commerzbank AG
DE55 6004 0071 0521 9928 00
SWIFT/BIC: COBADEFFXXX

Komplementärin: STACKIT Beteiligungs-GmbH | Sitz: Neckarsulm | Registergericht: Stuttgart, HRB 795936
Geschäftsführer: Christian Müller, Robin Hermann