STACKIT GmbH & Co. KG
Stiftsbergstraße 1 | 74172 Neckarsulm

Leistungsschein – MongoDB Flex

Servicename

STACKIT MongoDB Flex

Kurzbeschreibung

Der STACKIT MongoDB Flex Service („MongoDB Flex“) stellt gemanagte Instanzen der dokumenten-orientierten NoSQL-Datenbank MongoDB bereit. Kunden können Instanzen des MongoDB Flex Services in verschiedenen Größen provisionieren und in Applikationen nutzen. Der Kunde kann wählen zwischen Replica Set Varianten, welche einen resilienten Betrieb mit niedrigen Ausfallzeiten für den Einsatz in Produktivumgebungen bieten, sowie Single Instanzen, welche nicht für den Einsatz in Produktivumgebungen empfohlen werden. Einem steigenden Bedarf kann der Kunde mit Inplace-Upgrades auf größere Instanzen begegnen. Automatisierte Backups sowie das Lifecyclemanagement seitens STACKIT sorgen für den sicheren Betrieb der Instanzen des MongoDB Flex Services sowie der gespeicherten Daten. Der Speicherplatz der Instanz ist nicht an Service Varianten gekoppelt – das ermöglicht dem Kunden eine passgenauere Datenbank für seine Anwendung.

Wesentliche Merkmale

- Zugriff auf Instanzen der dokumenten-orientierten NoSQL-Datenbank MongoDB.
- • On-Demand Provisionierung: Einfache und schnelle Bereitstellung von neuen Service Varianten unterschiedlicher Größe.
- • Einfache Kapazitätsupgrades mittels Instanz-Upgrades (Einschränkung: keine Anpassung von Single Instanzen auf Replica Sets oder umgekehrt möglich).
- • Management-Dashboard: Self-Service Management Zugriff auf die Datenbank. Ermöglicht u.a. die Planung und Durchführung von Updates, Backups (Modifikation bestehender Backup-Pläne, Wiederherstellung von Backups), Verwaltung und Monitoring von Metriken.
- • Hochverfügbarkeit: Möglichkeit der Nutzung von Replica Sets für erhöhte Resilienz und Ausfallsicherheit.
- • Logging und Monitoring: Übermittlung von Logging und Monitoring Informationen zu definierten Endpunkten.
- • Backup: Automatische Erstellung und Wiederherstellung von Backups. Die Basiseinstellung sind 14 Tage. Abweichende Zeiträume können durch den Kunden eingestellt werden.
- • Performanter Speicherplatz: Unterschiedliche Performanceklassen des persistenten Speichers können ausgewählt werden. Der Kunde kann auf die Performance- Anforderungen der Anwendung reagieren.

- • Flexibler Speicherplatz: Anpassung des Speicherplatzes möglich, ohne eine höhere Service Variante nutzen zu müssen.

Servicepläne
Der Kunde hat die Möglichkeit im Rahmen der Bestellung aus verschiedenen Konfigurationen des Service auszuwählen. Diese unterscheiden sich vornehmlich in ihrer Leistungsfähigkeit bzw. Speicherkapazität.

Metrik
- Abrechnung je angefangener Stunde je provisionierter Instanz des MongoDB Flex Service.
- Speicherplatz- und Backup-Kosten werden im Rahmen des STACKIT MongoDB Flex Services gesondert ausgewiesen und abgerechnet. Abrechnung je angefangener Stunde je angefangenem Gigabyte.

SLA-Spezifika
- Um eine höchstmögliche Verfügbarkeit des MongoDB Flex Services zu erreichen (beispielsweise für den Einsatz in Produktivumgebungen), wird die Verwendung von Replica Sets ausdrücklich empfohlen.
- • Bei der Verwendung des MongoDB Flex Services als Single Instanz kann es insbesondere bei Wartungsarbeiten (z.B. durch Updates), welche seitens STACKIT an der zugrundeliegenden Plattform sowie den ausgewählten Instanz-Varianten vorgenommen werden, zur (temporären) Nichtverfügbarkeit des MongoDB Flex Service kommen. Es wird ausdrücklich davon abgeraten, MongoDB Flex Services als Single Instanz in Produktivumgebungen einzusetzen.

Backup

Backup Parameter	Ausprägung
Recovery Point Objective (RPO)	6 h
Recovery Time Objective (RTO)	6 h
Retention Period (RP)	14 Tage

- Eine RTO von 6 Stunden gilt für Speicherkapazitäten mit einer Größe kleiner 1 TB. Für Speicherkapazitäten ab einer Größe von 1 TB ist mit einer Verlängerung der RTO von ca. 1 Minute je weiteren angefangenen 10 GB zu rechnen.
- • Die Instanzen des MongoDB Flex Service werden standardmäßig automatisiert und nach einem von STACKIT vorgegebenen Zeitplan gesichert. Kunden haben zudem über das STACKIT Cloud Portal im Self-Service die Möglichkeit, die Zeitpläne zu ändern, Backups zu erstellen sowie Backups wiederherzustellen.

Zusätzliche Bedingungen
- Updates des MongoDB Flex Services werden automatisiert eingeplant und ausgeführt.
- Das Monitoring des verfügbaren Speicherplatzes sowie der Performance KPIs und die Anpassung von Backup-Plänen liegen im Verantwortungsbereich des Kunden.
- Ein Downgrade von initial vom Kunden gewählten Instanz-Varianten ist nicht möglich.

- Die initiale Disk Größe ist unabhängig von der gewählten Instanz-Variante während der Bestellung des Services auswählbar.
- Die Angaben RAM (GB) beziehen sich auf den vom Betriebssystem zur Verfügung gestellten RAM.
- Eine nachträglich vorgenommene Block Storage Kapazitätserweiterung führt auch bei hochverfügbaren Instanzen zu einer kurzzeitigen technisch bedingten Nichtverfügbarkeit des STACKIT MongoDB Flex Services, welche in die vereinbarte Verfügbarkeit nicht eingerechnet wird.
- Eine nachträglich vorgenommene Block Storage Kapazitätserweiterung führt zu einer technisch bedingten temporären Nichtverfügbarkeit des STACKIT MongoDB Flex Services bei Single Instanzen, welche in die vereinbarte Verfügbarkeit nicht eingerechnet wird. Der Zeitraum der Nichtverfügbarkeit verlängert sich mit zunehmender Kapazität des Block Storage.
- Der Kunde darf im Hinblick auf den MongoDB Flex Service keine Leistungsinformationen oder Softwareanalysen öffentlich verbreiten. (Hierunter fallen z.B. Benchmarking-Testergebnisse, Marketinginformationen gegen MongoDB Produkte oder Services, Produktvergleiche zu Produkten des Kunden, etc.).

Anhang: Exportierbarkeit (Online Register)

Datentyp	Beschreibung	Exportierbar (Ja/Nein)	Format	Zusätzliche Anmerkungen
Kundendaten (Datenbankinhalte)	Daten, die vom Kunden in der Datenbank (sofern vorhanden) bzw. innerhalb des Produktes/Services gespeichert werden	Ja	JSON / BSON	mongoexport / mongodump Mongoexport ist ein Tool, das ausgewählte Daten aus einer Collection in ein lesbares Format (JSON oder CSV) exportiert, nützlich für Datenanalysen oder den Austausch von Daten mit anderen Systemen. Mongodump ist ein Tool, das eine binäre Sicherung der gesamten Datenbank erstellt, ideal für Backups und Wiederherstellungen.
Benutzerkonten & Berechtigungen	DB Benutzer sind über das Portal oder API durch den jeweiligen Kunden konfigurierbar	Ja	JSON / BSON	mongoexport / mongodump Mongoexport ist ein Tool, das ausgewählte Daten aus einer Collection in ein lesbares Format (JSON oder CSV) exportiert, nützlich für Datenanalysen oder den Austausch von

				Daten mit anderen Systemen. Mongodump ist ein Tool, das eine binäre Sicherung der gesamten Datenbank erstellt, ideal für Backups und Wiederherstellungen.
System Metriken (Instanzen / Ressourcen in Nutzung)	Leistungsdaten der Instanz/ genutzten Ressource (z. B. CPU-Auslastung, Speichernutzung)	Ja	JSON	Die Daten können über das STACKIT Portal eingesehen und über die STACKIT MongoDB API konfiguriert und exportiert werden.
	Größen und Kapazitäten *Kapazitäten der vorhandenen Ressourcen / Instanzen*	Ja	JSON	Die Daten können über das STACKIT Portal eingesehen und über die STACKIT MongoDB API konfiguriert und exportiert werden.
Systemeigenschaften (Instanzen / Ressourcen in Nutzung)	Versionen und Informationen, die notwendig sind um Kompatibilität prüfen zu können	Ja	JSON / BSON	Die Daten können über das STACKIT Portal eingesehen und über die STACKIT MongoDB API konfiguriert und exportiert werden. Außerdem können Sie mithilfe der "stackitAdmin" Rolle detaillierte Informationen über die Datenbankverbind

				ung erhalten und exportieren.
Produkt / Servicebezogene Daten (Produkteigenschaften)	Konfigurationsdaten und Source Code Konfiguration von IT-Systemen/rudimentäre IT, Einstellungen, Anpassung, IPs, VLANs, Schnittstellen, Software-Code, Skripte	Nein. Betriebsintern um STACKIT.	-	-
	Log Daten (nicht personalisiert und personalisiert) *Systemstatus, technische Ereignisse, etc.*	Nein. Betriebsintern um STACKIT.	-	-
	Log Daten (nicht personalisiert und personalisiert) *Login/Logout der Nutzer, Nutzeraktivitäten*	Ja (API AuditLogs and Instance Auditlogs)	JSON	Auditlog wird zu Splunk gesendet. Splunk ist eine Software-Plattform, die große Mengen an Log Daten in Echtzeit sammelt, indiziert und analysiert, um sicherheitsrelevante Ereignisse zu überwachen, zu suchen und zu beheben.

Version und Geltungsbeginn
Version 1.1, gültig ab 12.09.2025