

STACKIT GmbH & Co. KG
Stiftsbergstraße 1 | 74172 Neckarsulm

Leistungsschein STACKIT Object Storage

Service name

STACKIT Object Storage

Kurzbeschreibung

Der STACKIT Object Storage Service („Object Storage“) stellt Kunden eine Möglichkeit der objekt-basierten Datenspeicherung mittels eines S3-kompatiblen Protokolls bereit. Der Object Storage unterstützt die skalierbare Datenspeicherung für verschiedene Anwendungsfälle wie beispielsweise Websites, mobile Anwendungen, Sicherung und Wiederherstellung, Archivierung, und IoT. Der Object Storage wird Kunden in Form von Speichereinheiten (Buckets) zur Verfügung gestellt. Diese Buckets können separat voneinander bereitgestellt, genutzt, skaliert und gelöscht werden. Die Datenhaltung erfolgt redundant über mehrere Availability Zones hinweg.

Wesentliche Merkmale

- Einfacher und sicherer Zugriff: Zugriffssteuerung für Buckets sowie Zugriff via verschlüsselter HTTPS Verbindung
- Skalierbare objekt-basierte Datenspeicherung zur Unterstützung verschiedener Anwendungsfälle
- Bedarfsbasierte Anlage von neuen Buckets zur Ablage von Daten
- Flexible Ablage und Löschen von Dateien in der Speicherumgebung
- Hochverfügbarkeit durch Redundanz: Datenhaltung über mehrere Availability Zonen hinweg

Servicepläne

-

Metrik

- Abrechnung je angefangener Stunde je angefangenem Gigabyte.

SLA-Spezifika

Die Verfügbarkeit ist definiert als der Prozentsatz der Zeit, in der das System betriebsbereit bleibt und auf die Daten im System zugegriffen werden kann. Nicht beinhaltet sind kundenseitige Konfigurationen oder sonstige kundenseitig bedingte Eigenschaften für eine Nichtverfügbarkeit.

Die Durability ist definiert als der prozentuale Anteil der Zeit, in der das System korrekt funktioniert und die Integrität der darin gespeicherten Daten bewahrt wird. Die Durability wird anhand der Wahrscheinlichkeit eines Datenverlusts berechnet, d. h. eines Fehlerereignisses im

System, das zu einer Beschädigung der Daten oder einem dauerhaften Verlust des Datenzugriffs führen kann.

Die Durability des Object Storage liegt bei 99,999999999% im Kalendermonatsmittel.

Backup

- Backup und Wiederherstellung des Object Storage obliegen dem Kunden und sind nicht im Service enthalten.

Zusätzliche Bedingungen

- Die Erstellung und Wiederherstellung von Backups liegen im Verantwortungsbereich des Kunden.
- Der Kunde ist für die Einstellungen an seinem Bucket selbst verantwortlich (insbesondere die Einstellung und Gewährung von Zugriffsrechten)

Anhang: Exportierbarkeit (Online Register)

Datentyp	Beschreibung	Exportierbar (Ja/Nein)	Format	Zusätzliche Anmerkungen
Kundendaten	Kundendaten, die auf dem STACKIT Object Storage gespeichert werden (incl. Metadaten)	Ja	diverse, abhängig von Kundendaten	Die Kundendaten können mittels S3-Protokoll gespeichert und exportiert werden. Hierfür ist in der Regel ein S3-kompatibler Client erforderlich.
Benutzerkonten & Berechtigungen	<i>Benutzeraccounts (Access- und Secretkey)</i>	Ja	JSON / Text	Die Credentials können via API oder STACKIT Portal abgerufen werden
	<i>Berechtigungen (innerhalb Object Storage, z.B. Bucket Policies)</i>	Ja	JSON / Text	Die Bucket Policies können mittels S3-Protokoll gespeichert und exportiert werden. Hierfür ist in der Regel ein S3-kompatibler Client erforderlich.
	<i>Zugriff auf STACKIT Projekt</i>	Ja	JSON / Text	Der generelle Zugriff auf das STACKIT Projekt ist im STACKIT Portal unter der Rubrik 'IAM und Management' ersichtlich.

System Metriken (Instanzen / Ressourcen in Nutzung)	Leistungsdaten z.B. die aktuelle Speicherplatznut- zung	Ja	JSON / Text	Die aktuelle Speicherplatznut- zung kann via S3-Protokoll ausgelesen werden. Hierfür ist in der Regel ein S3- kompatibler Client erforderlich. Limits sind in der STACKIT Dokumentation veröffentlicht.
Systemeigenschaf- ten (Instanzen / Ressourcen in Nutzung)	Versionen und Informationen, die notwendig sind um Kompatibilität prüfen zu können	Ja	JSON / Text	Funktionalität kann via S3- Protokoll validiert werden. Hierfür ist in der Regel ein S3- kompatibler Client erforderlich. Darüber hinaus sind Kompatibilitäten in der STACKIT Dokumentation hinterlegt.
	Sonst. Informationen bezüglich Kompatibilitäts- Checks	-	-	Keine weiteren Informationen zur Kompatibilität vorhanden
Produkt / Servicebezogene Daten (Produkteigenschaf- ten)	Konfigurationsdat- en und Source Code	Nein. Betriebsintern um STACKIT.	-	-
	Log Daten (nicht personalisiert und personalisiert)	Nein. Betriebsintern um STACKIT.	-	-

	<i>System-status, technische Events, etc.</i>			
	Log Daten (nicht personalisiert und personalisiert) der STACKIT Object Storage Management API <i>Login/Logout der Nutzer, Nutzeraktivitäten</i>	Ja	JSON / Text	Alle API-Calls zur STACKIT Object Storage Management-API via STACKIT Audit Log
	Log Daten (nicht personalisiert und personalisiert) der STACKIT Object Storage API <i>Login/Logout der Nutzer, Nutzeraktivitäten</i>	Nein. Betriebsintern um STACKIT.	-	-

Version und Geltungsbeginn

Version 1.1, gültig ab 12.09.2025

STACKIT GmbH & Co. KG
Stiftsbergstraße 1
D-74172 Neckarsulm

Tel: +49 (0) 7132-30474747
info@stackit.de
www.stackit.de

Kommanditgesellschaft mit Sitz Neckarsulm
Amtsgericht Stuttgart HRA 741347
USt-IdNr. DE368560082

Commerzbank AG
DE55 6004 0071 0521 9928 00
SWIFT/BIC: COBADEFFXXX

Komplementärin: STACKIT Beteiligungs-GmbH | Sitz: Neckarsulm | Registergericht: Stuttgart, HRB 795936
Geschäftsführer: Christian Müller, Robin Hermann