

STACKIT GmbH & Co. KG
Stiftsbergstraße 1 | 74172 Neckarsulm

Leistungsschein – STACKIT RabbitMQ

Servicename

STACKIT RabbitMQ

Kurzbeschreibung

Der STACKIT RabbitMQ Service ("RabbitMQ") stellt vollständig gemanagte Instanzen des Open Source multi-protocol Messaging Brokers RabbitMQ bereit. Kunden können Instanzen von RabbitMQ in verschiedener Größen provisionieren und in Applikationen nutzen. Die Instanzen von RabbitMQ werden auf dedizierten virtuellen Maschinen bereitgestellt, um Isolation und eine hohe Performance sicherzustellen. Der Kunde kann wählen zwischen Replica-Plänen, welche einen resilienten Betrieb mit niedrigen Ausfallzeiten für den Einsatz in Produktivumgebungen bieten, sowie Single Instanzen, welche nicht für den Einsatz in Produktivumgebungen empfohlen werden. Einem steigenden Bedarf kann der Kunde durch Upgrades auf größere Instanzen (Service Pläne) begegnen. Smoke Tests, Service Guards und die Option automatisierte Backups mittels Backup Manager sorgen für den sicheren Betrieb der Service Instanzen von RabbitMQ sowie der gespeicherten Daten.

Wesentliche Merkmale

- On-Demand Provisionierung: Einfache und schnelle Bereitstellung von neuen Service Instanzen unterschiedlicher Größe
- Service Instanz Isolierung: Bereitstellung auf dedizierten Virtuellen Maschinen (Bad Neighborhood Protection)
- Einfache Kapazitätsupgrades mittels Service Plan-Upgrades
- Hochverfügbarkeit: Möglichkeit der Nutzung von Replicas für erhöhte Resilienz und Ausfallsicherheit
- Logging und Monitoring: Übermittlung von Logging und Monitoring Informationen zu definierten Endpunkten
- Backup: Automatische Erstellung und Wiederherstellung von Backups über einen Zeitraum von bis zu 14 Tagen

Servicepläne

Der Kunde hat die Möglichkeit im Rahmen der Bestellung aus verschiedenen Konfigurationen des Service auszuwählen. Diese unterscheiden sich vornehmlich in ihrer Leistungsfähigkeit bzw. Speicherkapazität.

Serviceplan	Hoch- verfügbarkeit	Anzahl der Knoten	vCPU pro Knoten	RAM (GB) pro Knoten	Disk (GB) pro Knoten
RabbitMQ-1.2.10- Replica	ja	3	1	2	10
RabbitMQ-2.4.10- Replica	ja	3	2	4	10
RabbitMQ-2.4.50- Replica	ja	3	2	4	50
RabbitMQ-4.8.10- Replica	ja	3	4	8	10
RabbitMQ-4.8.50- Replica	ja	3	4	8	50
RabbitMQ-4.8.100- Replica	ja	3	4	8	100
RabbitMQ-8.16.50- Replica	ja	3	8	16	50
RabbitMQ-8.16.100- Replica	ja	3	8	16	100
RabbitMQ-16.32.100- Replica	ja	3	16	32	100
RabbitMQ-2.4.10-Single	nein	1	2	4	10
RabbitMQ-4.8.50-Single	nein	1	4	8	50
RabbitMQ-8.16.100- replica-HiPerf	ja	3	8 ¹	16	100
RabbitMQ-4.8.100- replica-HiPerf	ja	3	4 ¹	8	100
RabbitMQ-16.32.100- replica-HiPerf	ja	3	16 ¹	32	100

¹ dedizierte CPU für höchste Performance

Ein nachträglicher Downgrade des vom Kunden initial gewählten Service Plans ist nicht möglich.

STACKIT GmbH & Co. KG
Stiftsbergstraße 1
D-74172 Neckarsulm

Tel: +49 (0) 7132-30474747
info@stackit.de
www.stackit.de

Kommanditgesellschaft mit Sitz Neckarsulm
Amtsgericht Stuttgart HRA 741347
USt-IdNr. DE368560082

Commerzbank AG
DE55 6004 0071 0521 9928 00
SWIFT/BIC: COBADEFFXXX

Komplementärin: STACKIT Beteiligungs-GmbH | Sitz: Neckarsulm | Registergericht: Stuttgart, HRB 795936
Geschäftsführer: Christian Müller, Robin Hermann

Metrik

- Abrechnung je angefangener Stunde je provisionierter RabbitMQ Instanz.

SLA-Spezifika

- Eine gebuchte Instanz von RabbitMQ gilt als verfügbar, wenn auf diese am Leistungsübergabepunkt zugegriffen werden kann.
- Für die Verfügbarkeit der Instanzen von RabbitMQ gelten die Bestimmungen der allgemeinen Servicebeschreibung STACKIT Cloud.
- Um eine höchstmögliche Verfügbarkeit von RabbitMQ zu erreichen (beispielsweise für den Einsatz in Produktivumgebungen), wird die Verwendung von Replica (3 Knoten) ausdrücklich empfohlen.
- Bei der Verwendung von RabbitMQ mit Single Instanz Service Plans kann es insbesondere bei Wartungsarbeiten (z.B. durch Updates), welche seitens STACKIT an der zugrundeliegenden Plattform sowie den ausgewählten Service Plans vorgenommen werden, zur (temporären) Nichtverfügbarkeit von RabbitMQ kommen. Wartungsarbeiten gelten als ausgeschlossene Ereignisse im Sinne der Ziffer 2.4 der Servicebeschreibung STACKIT Cloud und werden damit nicht als Ausfallzeit im Rahmen der Verfügbarkeit berücksichtigt. Es wird ausdrücklich davon abgeraten, RabbitMQ mit Single Instanz Service Plans in Produktivumgebungen einzusetzen.
- Eine fehlerhafte Nutzung des STACKIT Cloud Portals durch den Kunden im Hinblick auf die vorgenommenen Einstellungen im Self-Service und eine daraus resultierende Nichtverfügbarkeit von RabbitMQ wird nicht hinsichtlich der tatsächlich erreichten Verfügbarkeit von RabbitMQ berücksichtigt. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass es bei fehlerhafter Einstellung und Nutzung von RabbitMQ zu einem Verlust der Instanz und der zugehörigen Daten kommen kann.

Backup

Instanzen von RabbitMQ werden automatisiert nach einem seitens STACKIT vorgegebenen Zeitplan gemäß der allgemeinen Servicebeschreibung STACKIT Cloud gesichert. Dieser Zeitplan kann kundenseitig nicht geändert werden. Kunden haben jedoch die Möglichkeit, manuelle Backups über das Service-Dashboard zu erstellen sowie automatische und manuell erstellte Backups wiederherzustellen.

Zusätzliche Bedingungen

- Das Erstellen manueller Backups sowie die Wiederherstellung von Backups von RabbitMQ Instanzen liegt im Verantwortungsbereich des Kunden.

Anhang: Exportierbarkeit (Online Register)

Datentyp	Beschreibung	Exportierbar (Ja/Nein)	Format	Zusätzliche Anmerkungen
Kundendaten (Datenbankinhalte)	Daten, die vom Kunden in der Datenbank (sofern vorhanden) bzw. innerhalb des Produktes/Services gespeichert werden	Ja	JSON	Der Export ist über die RabbitMQ API möglich, die Daten werden im JSON-Format ausgegeben.
Benutzerkonten & Berechtigungen	<i>Datenbanken bzw. Instanz-Benutzer sind über das Portal oder API durch den jeweiligen Kunden konfigurierbar</i>	Ja	JSON	Daten können über API konfiguriert und exportiert werden. Weiterführende Informationen sind in unserer Dokumentation.
System Metriken (Instanzen / Ressourcen in Nutzung)	Leistungsdaten der Instanz/ genutzten Ressource (z. B. CPU-Auslastung, Speichernutzung)	Ja	Graphite Metriken	Es muss zuerst durch den Kunden konfiguriert werden. Ein Graphite Endpoint muss durch den Kunden bereitgestellt werden. Weiterführende Informationen sind in unserer Dokumentation.
	Größen und Kapazitäten Kapazitäten der vorhandenen Ressourcen / Instanzen	Ja	JSON	Daten können über API konfiguriert und exportiert werden. Weiterführende Informationen

				sind in unserer Dokumentation.
Systemeigenschaften (Instanzen / Ressourcen in Nutzung)	Versionen und Informationen, die notwendig sind um Kompatibilität prüfen zu können	Ja	JSON	Daten können über API konfiguriert und exportiert werden. Weiterführende Informationen sind in unserer Dokumentation.
Produkt / Servicebezogene Daten (Produkteigenschaften)	Konfigurationsdaten und Source Code Anpassung von IT-Systemen, Einstellungen, Anpassungen, IP Adressen, VLAN, Schnittstellen, Quellcode und Scripte.	Nein. Betriebsinterne STACKIT.	-	-
	Log Daten (nicht personalisiert und personalisiert) <i>System-status, Technical-events, etc.</i>	Ja	Syslog	Es muss zuerst durch den Kunden konfiguriert werden. Ein Syslog Endpoint muss durch den Kunden bereitgestellt werden. Weiterführende Informationen sind in unserer Dokumentation.
	Log Daten (nicht personalisiert und personalisiert) <i>Login/Logout der Nutzer, Nutzeraktivitäten</i>	Ja	JSON	STACKIT Audit Log. Weiterführende Informationen sind in unserer Dokumentation.

Version und Geltungsbeginn

Version 1.5, gültig ab 12.09.2025

STACKIT GmbH & Co. KG
Stiftsbergstraße 1
D-74172 Neckarsulm

Tel: +49 (0) 7132-30474747
info@stackit.de
www.stackit.de

Kommanditgesellschaft mit Sitz Neckarsulm
Amtsgericht Stuttgart HRA 741347
USt-IdNr. DE368560082

Commerzbank AG
DE55 6004 0071 0521 9928 00
SWIFT/BIC: COBADEFFXX

Komplementärin: STACKIT Beteiligungs-GmbH | Sitz: Neckarsulm | Registergericht: Stuttgart, HRB 795936
Geschäftsführer: Christian Müller, Robin Hermann