STACKIT GmbH & Co. KG
Stiftsbergstraße 1 | 74172 Neckarsulm

Leistungsschein STACKIT Redis

Servicename
STACKIT Redis

Kurzbeschreibung
Der STACKIT Redis Service (“Redis“) stellt vollständig gemanagte Instanzen des nicht-relationalen Open Source Key-Value Store Redis bereit. Redis Instanzen können als (in-memory) Datenbank, Cache und Message Broker eingesetzt werden. Als Datenstrukturen werden u.a. strings, hashes, lists, sets, bitmaps, hyperloglogs, geospatial indexes mit radius queries and streams unterstützt. Kunden können Redis Instanzen in verschiedener Größe provisionieren und in Applikationen nutzen. Die Redis Instanzen werden auf dedizierten virtuellen Maschinen bereitgestellt, um Isolation und eine hohe Performance sicherzustellen. Der Kunde kann wählen zwischen Replica-Plänen, welche einen resilienten Betrieb mit niedrigen Ausfallzeiten für den Einsatz in Produktivumgebungen bieten, sowie Single Instanzen, welche nicht für den Einsatz in Produktivumgebungen empfohlen werden. Einem steigenden Bedarf kann der Kunde durch Upgrades aufgrößere Instanzen (Service Pläne) begegnen. Smoke Tests, Service Guards und automatisierte Backups mittels Backup Manager sorgen für den sicheren Betrieb der Redis Service Instanzen.

Wesentliche Merkmale
- On-Demand Provisionierung: Einfache und schnelle Bereitstellung von neuen Service Instanzen unterschiedlicher Größe
- Service Instanz Isolierung: Bereitstellung auf dedizierten Virtuellen Maschinen (Bad Neighborhood Protection)
- Einfache Kapazitätsupgrades mittels Service Plan-Upgrades
- Hochverfügbarkeit: Möglichkeit der Nutzung von Replicas für erhöhte Resilienz und Ausfallsicherheit
- Logging und Monitoring: Übermittlung von Logging und Monitoring Informationen zu definierten Endpunkten
- Backup: Automatische Erstellung und Wiederherstellung von Backups über einen Zeitraum von bis zu 14 Tagen

Servicepläne
Der Kunde hat die Möglichkeit im Rahmen der Bestellung aus verschiedenen Konfigurationen des Service auszuwählen. Diese unterscheiden sich vornehmlich in ihrer Leistungsfähigkeit bzw. Speicherkapazität.

Serviceplan	Hoch-verfügbarkeit	Anzahl der Knoten	vCPU pro Knoten	RAM (GB) pro Knoten	Disk (GB) pro Knoten
Redis-1.2.10-Replica	ja	3	1	2	10
Redis-1.4.10-Replica	ja	3	1	4	10
Redis-1.4.50-Replica	ja	3	1	4	50
Redis-2.8.10-Replica	ja	3	2	8	10
Redis-2.8.50-Replica	ja	3	2	8	50
Redis-2.8.100-Replica	ja	3	2	8	100
Redis-2.8.250-Replica	ja	3	2	8	250
Redis-4.16.50-Replica	ja	3	4	16	50
Redis-4.16.100-Replica	ja	3	4	16	100
Redis-4.16.250-Replica	ja	3	4	16	250
Redis-8.32.100-Replica	ja	3	8	32	100
Redis-8.32.250-Replica	ja	3	8	32	250
Redis-1.4.10-Single	nein	1	1	4	10
Redis-2.8.50-Single	nein	1	2	8	50

Serviceplan	Hoch-verfügbarkeit	Anzahl der Knoten	vCPU pro Knoten	RAM (GB) pro Knoten	Disk (GB) pro Knoten
Redis-8.32.250-replica-HiPerf	ja	3	8[1]	32	250
Redis-4.16.250-replica-HiPerf	ja	3	4[1]	16	250
Redis-2.8.250-replica-HiPerf	ja	3	2[1]	8	250
stackit-redis-cluster-small	ja	3	2	4	10
stackit-redis-cluster-medium	ja	3	2	8	50
stackit-redis-cluster-big	ja	3	4	16	100
stackit-redis-single-small	nein	1	2	4	10
stackit-redis-single-medium	nein	1	2	8	20

[1] dedizierte CPU für höchste Performance

Ein nachträglicher Downgrade des vom Kunden initial gewählten Service Plans ist nicht möglich.

Metrik

- Abrechnung je angefangener Stunde je provisionierter Redis Instanz

SLA-Spezifika

- Eine gebuchte Redis Instanz gilt als verfügbar, wenn auf diese am Leistungsübergabepunkt zugegriffen werden kann.
- Für die Verfügbarkeit der Redis Instanzen gelten die Bestimmungen der allgemeinen Servicebeschreibung STACKIT Cloud.

- Um eine höchstmögliche Verfügbarkeit der Redis Instanzen zu erreichen (beispielsweise für den Einsatz in Produktivumgebungen), wird die Verwendung von Replicas (3 Knoten) ausdrücklich empfohlen.
- Bei der Verwendung von Redis mit Single Instanz Service Plans kann es insbesondere bei Wartungsarbeiten (z.B. durch Updates), welche seitens STACKIT an der zugrundeliegenden Plattform sowie den ausgewählten Service Plans vorgenommen werden, zur (temporären) Nichtverfügbarkeit von Redis Instanzen kommen. Wartungsarbeiten gelten als ausgeschlossene Ereignisse im Sinne der Ziffer 2.4 der Servicebeschreibung STACKIT Cloud und werden damit nicht als Ausfallzeit im Rahmen der Verfügbarkeit berücksichtigt. Es wird ausdrücklich davon abgeraten, Redis mit Single Instanz Service Plans in Produktivumgebungen einzusetzen.
- Eine fehlerhafte Nutzung des STACKIT Cloud Portals durch den Kunden im Hinblick auf die vorgenommenen Einstellungen im Self-Service und eine daraus resultierende Nichtverfügbarkeit von Redis wird nicht hinsichtlich der tatsächlich erreichten Verfügbarkeit von Redis berücksichtigt. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass es bei fehlerhafter Einstellung und Nutzung von Redis zu einem Verlust der Instanz und der zugehörigen Daten kommen kann.

Backup

Redis Instanzen werden automatisiert nach einem seitens STACKIT vorgegebenen Zeitplan gemäß der allgemeinen Servicebeschreibung STACKIT Cloud gesichert. Dieser Zeitplan kann kundenseitig nicht geändert werden. Kunden haben jedoch die Möglichkeit, manuelle Backups über das Service Dashboard zu erstellen sowie automatische und manuell erstellte Backups wiederherzustellen.

Zusätzliche Bedingungen

- Das Erstellen manueller Backups sowie die Wiederherstellung von Backups von Redis Instanzen liegt im Verantwortungsbereich des Kunden.

Anhang: Exportierbarkeit (Online Register)

Datentyp	Beschreibung	Exportierbar (Ja/Nein)	Format	Zusätzliche Anmerkungen
Kundendaten (Datenbankinhalte)	Daten, die vom Kunden in der Datenbank (sofern vorhanden) bzw. innerhalb des Produktes/Services gespeichert werden	Ja	Redis Export	-
Benutzerkonten & Berechtigungen	*Datenbanken bzw. Instanz-Benutzer sind über das Portal oder API durch den jeweiligen Kunden konfigurierbar*	Ja	JSON	Daten können über API konfiguriert und exportiert werden. Weiterführende Informationen in unserer Dokumentation.
System Metriken (Instanzen / Ressourcen in Nutzung)	Leistungsdaten der Instanz/ genutzten Ressource (z. B. CPU-Auslastung, Speichernutzung)	Ja	Graphite Metriken	Es muss zuerst durch den Kunden konfiguriert werden. Ein Graphite Endpoint muss durch den Kunden bereitgestellt werden. Weiterführende Informationen in unserer Dokumentation.
	Größen und Kapazitäten *Kapazitäten der vorhandenen Ressourcen / Instanzen*	Ja	JSON	Daten können über API konfiguriert und exportiert werden. Weiterführende Informationen in unserer Dokumentation.

Systemeigenschaften (Instanzen / Ressourcen in Nutzung)	Versionen und Informationen, die notwendig sind um Kompatibilität prüfen zu können	Ja	JSON	Daten können über API konfiguriert und exportiert werden. Weiterführende Informationen in unserer Dokumentation.
Produkt / Servicebezogene Daten (Produkteigenschaften)	Konfigurationsdaten und Source Code Anpassung von IT-Systemen, Einstellungen, Anpassungen, IP Adressen, VLAN, Schnittstellen, Quellcode und Scripte.	Nein. Betrieb sintern um STACKIT.	-	-
	Log Daten (nicht personalisiert und personalisiert) *System-status, Technical-events, etc.*	Ja	Syslog	Es muss zuerst durch den Kunden konfiguriert werden. Ein Syslog Endpoint muss durch den Kunden bereitgestellt werden. Weiterführende Informationen in unserer Dokumentation.
	Log Daten (nicht personalisiert und personalisiert) *Login/Logout der Nutzer, Nutzeraktivitäten*	Ja	JSON	STACKIT Audit Log. Weiterführende Informationen in unserer Dokumentation.

Version und Geltungsbeginn
Version 1.4, gültig ab 12.09.2025