

STACKIT: Die Cloud zum Vertrauen

100% aus Deutschland – 100% garantiert



STACKIT ist die digitale Marke der Schwarz IT und damit Teil der IT-Organisation von Europas größter Handelsgruppe, zu der Lidl und Kaufland gehören. Einst im Einsatz, um die Digitalisierung im eigenen Unternehmen voranzutreiben, bietet STACKIT heute leistungsfähige Cloud- und Colocation-Lösungen für jedermann.

Die Cloud aus Deutschland für Europa: STACKIT hostet die hauseigene Cloud konsequent in deutschen Rechenzentren und arbeitet nach höchsten europäischen Sicherheitsstandards. Sie behalten zu jeder Zeit die volle Kontrolle über Ihre Daten. DSGVO-konform, ohne Hintertüren, ohne Ausnahmen, ohne Zweifel.

Basierend auf Ihrer existierenden IT-Struktur findet STACKIT Lösungen, die genau auf die Bedürfnisse und Anforderungen Ihres Unternehmens zugeschnitten sind. Kundenzentrierte Abläufe und 24/7-Betreuung reduzieren unnötige Transaktionsaufwände – so können Sie sich ganz den täglichen Herausforderungen widmen, während STACKIT Ihre Geschäftsprozesse effizienter, wirtschaftlicher und skalierbarer macht.

Entdecken Sie die STACKIT Cloud aus Deutschland – EU-sicher, einfach und passgenau.

MEHR ALS CLOUD

Abhängig von Ihrer Strategie und Ihrer aktuellen Situation stellt STACKIT auch Colocation-Services bereit und unterhält dafür ein weiteres eigenes leistungsstarkes Rechenzentrum in Österreich. Einheitliche Standards und übergreifende Services werden

dabei selbstverständlich gewährleistet: So bietet STACKIT bspw. DDoS Defence, DE CIX Connectivity und ein transparentes Layer-2 Netzwerk zwischen den Rechenzentren.

IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK



< EU-sicher >



< einfach >



< passgenau >



< kundenzentriert >



< günstig >

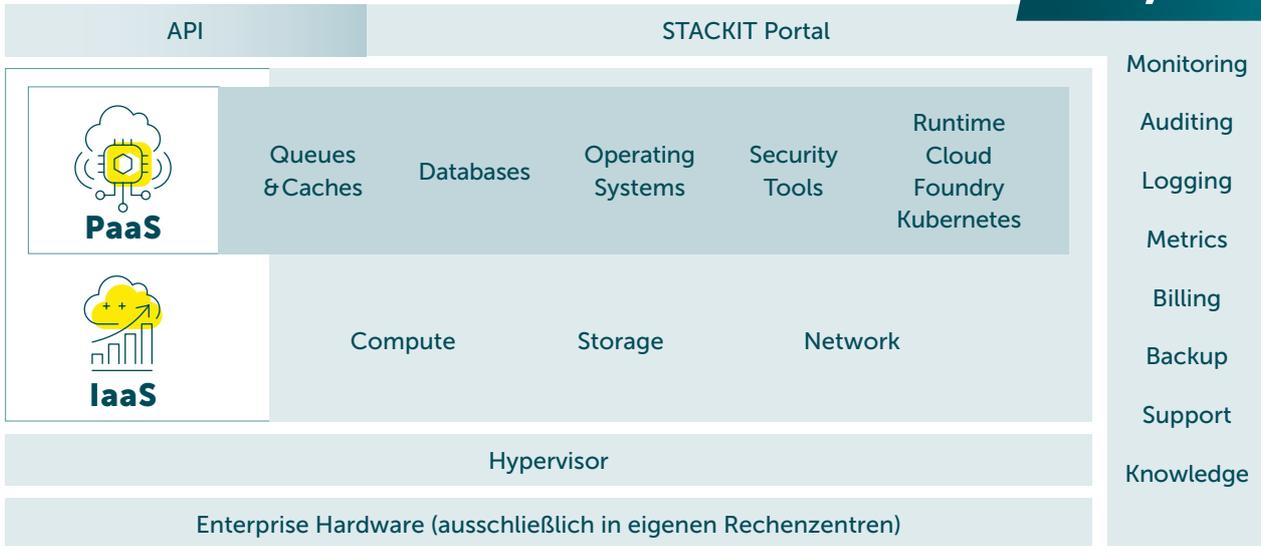


< lokal >

UNSER ANGEBOT

generelle Verfügbarkeit

99,9% pro Monat



Unsere modernen Cloud-Services werden über das STACKIT Self-Service-Portal portal.stackit.cloud nach vorheriger Kunden-Registrierung oder über API-Schnittstellen automatisch bereitgestellt.

UNSER PROFESSIONAL SERVICE & SUPPORT

Reaktionszeit bei Störungen:

< 4 STUNDEN

Die Kollegen des Professional Services unterstützen und beraten jederzeit fachkundig zu allen Fragen rund um Migration, Zielarchitektur und Cloud-Assessment. Unser in der EU agierendes Support-Team besteht aus Cloud-Experten, welche alle Anfragen

schnell in einem zugesicherten Zeitfenster bearbeiten. Der Standard-Support ist im Produktpreis enthalten und bietet die Möglichkeit Tickets 24/7 zu erstellen. Zusätzliche Service-Level können in Abstimmung mit unserem Sales Team gebucht werden.



KNOWLEDGE BASE → Erste-Hilfe bei aufkommenden Fragen und Problemen, Produktdokumentation, Tutorials und FAQs: [Jetzt besuchen](#)

Help Center

Unser internes Team analysiert und bearbeitet schnell sämtliche Anfragen in Deutsch oder Englisch und erarbeitet Lösungen mit den Produktteams.

Statuspage

Unsere Statuspage informiert rechtzeitig über geplante Wartungsarbeiten und aktuelle Störungsmeldungen.

Release Notes

Alle wichtigen Ankündigungen werden hier gebündelt: Releases, Aktualisierungen oder Abkündigungen von Produkten, sowie Fehlerbehebung von bekannten Problemen.

Dokumentationen, Tutorials & FAQ

Hier gibt es alle Informationen und Dokumente rund um unsere Cloud-Produkte – von den Produktdetails über die Inbetriebnahme bis hin zur Nutzung.