



SUCCESS STORY

Bildungscampus in Heilbronn – STACKIT führt ein modernes Identitätsmanagement ein

Ein neues Identitätsmanagement, das zugleich als technische Service-Plattform dient, sorgt für weniger Verwaltung und mehr Komfort in der Anbindung und Bereitstellung von zentralen Services und Applikationen.



Die Ausgangssituation: viele Player, viele Systeme – ein Ziel

Obwohl der Grundstein für den Bildungscampus in Heilbronn erst 2010 gelegt wurde, beherbergt der Campus heute bereits mehr als zehn verschiedene Einrichtungen aus Bildung und Wissenschaft. Grundschule, klassische Hochschule und Einrichtungen zur beruflichen Aus- und Weiterbildung sind hier genauso zu finden, wie renommierte Forschungsinstitute, innovative Start-up Schmieden und neuartige Lehrkonzepte. So bietet der Campus mit seinen insgesamt über 8.500 Schülern, Studierenden und Beschäftigten eine einzigartige Bildungslandschaft an einem Ort

– und von Haus aus ein innovatives Umfeld, das durch Entwicklung und Veränderung geprägt ist. Umso wichtiger ist es, hier für zentrale Service-Bereiche zukunftssichere und nachhaltige Lösungen zu entwickeln.

Für den Campus bedeutet das, Mehrwerte zu schaffen, die das Leben auf dem Campus komfortabler, flexibler und einfacher gestalten, so dass sich die Einrichtungen bestmöglich auf ihren Kern – das Lehren, Lernen und Forschen – konzentrieren können. Dabei spielt das Gelingen der digitalen Transformation eine zentrale Rolle.



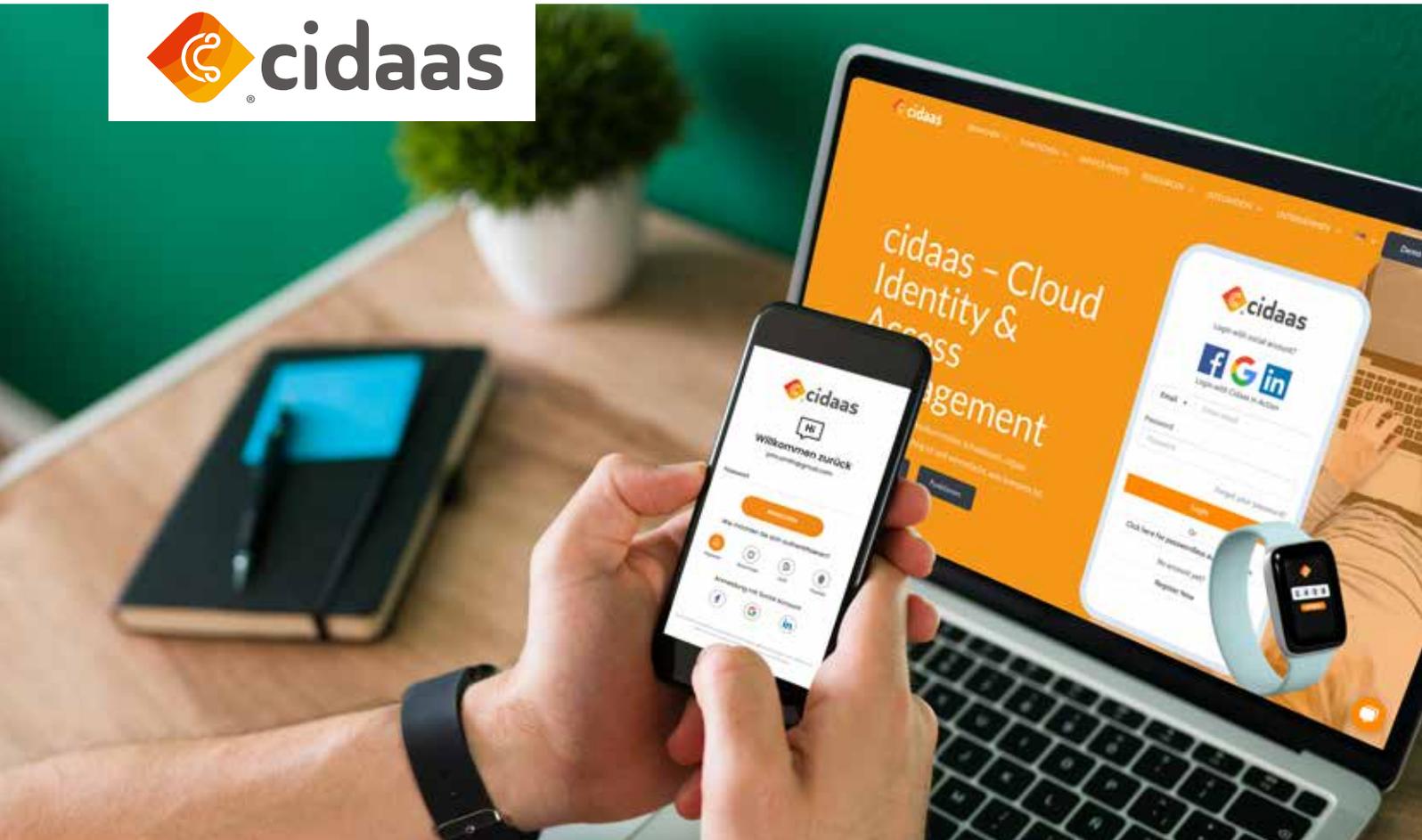
Die Herausforderung: ein komplexes System mit vielschichtigen Identitätsszenarien verknüpfen

Die Vielfalt des Campus macht ihn einzigartig und birgt gleichzeitig viele Herausforderungen – und das gleich auf mehreren Betrachtungsebenen:

- Jede Institution hat ihr eigenes Identitätsmanagement-System (IDM). Hier war die Aufgabe eine Brücke zwischen den externen und internen Systemen zu schaffen.
- Aus der Service-Perspektive stand im Fokus, für den Campus zentrale Angebote bereitzustellen, die übergreifend und campusweit verfügbar sind. Auch galt es zu berücksichtigen, dass die Anzahl dieser Services stetig ausgebaut werden soll.

- Das häufige Kommen, Gehen oder Wechseln von Personen innerhalb kurzer Zeitabstände, zum Beispiel durch ein Auslandssemester, musste in der Rollen- und Rechteverwaltung jederzeit und einfach zu berücksichtigen sein. Personenbezogene, manuelle Angaben waren daher genauso wichtig, wie automatisierte Einstellungen für ganze Personengruppen.

Zusammengefasst suchte der Bildungscampus nach einer umfassenden und innovativen Gesamtlösung, die für alle technischen und nicht-technischen Anwendergruppen sicher, flexibel und komfortabel im Handling ist – und auch als Service-Plattform funktionieren kann.



Die Lösung: cidaas - Cloud Identity & Access Management

STACKIT wurde vom Bildungscampus beauftragt, ein Identitätsmanagement zu integrieren, welches den hohen Anforderungen gerecht wird – und sich in Zukunft leicht erweitern lässt. Mit cidaas war die perfekte Lösung gefunden. Gemeinsam wurde eine Service-Plattform entworfen und von STACKIT entwickelt, die auf den Bildungscampus zugeschnitten war: flexibel, sicher, hochverfügbar und einfach zu verwalten.

„Unser Ziel war es, mit cidaas mehr als nur ein Identitätsmanagement zu entwickeln. Wir wollten eine Service-Plattform konzipieren, die neben der Verwaltung von persönlichen Informationen auch die Möglichkeit bot, Dienstleistungen zu buchen und abzurechnen. Wir wussten: In diesem sensiblen Umfeld erfordert solch ein System höchste IT-Sicherheit im Umgang mit personenbezogenen Daten. Gleichzeitig wollten wir für die User eine moderne Lösung mit 24/7 Verfügbarkeit schaffen.“

Christian Harms
STACKIT Projektleiter IDM



Die Umsetzung: einfach im Container zu skalieren, bequem online zu nutzen

Am Anfang eines jeden Benutzerkontos steht die einmalige Registrierung. Hier kann via Video-Ident-Anwendung die Identitätsprüfung jederzeit und mobil durch den Benutzer selbst durchgeführt werden. Dies ist gerade im internationalen Umfeld von Vorteil und entlastet im gleichen Schritt die administrativen Stellen vor Ort.

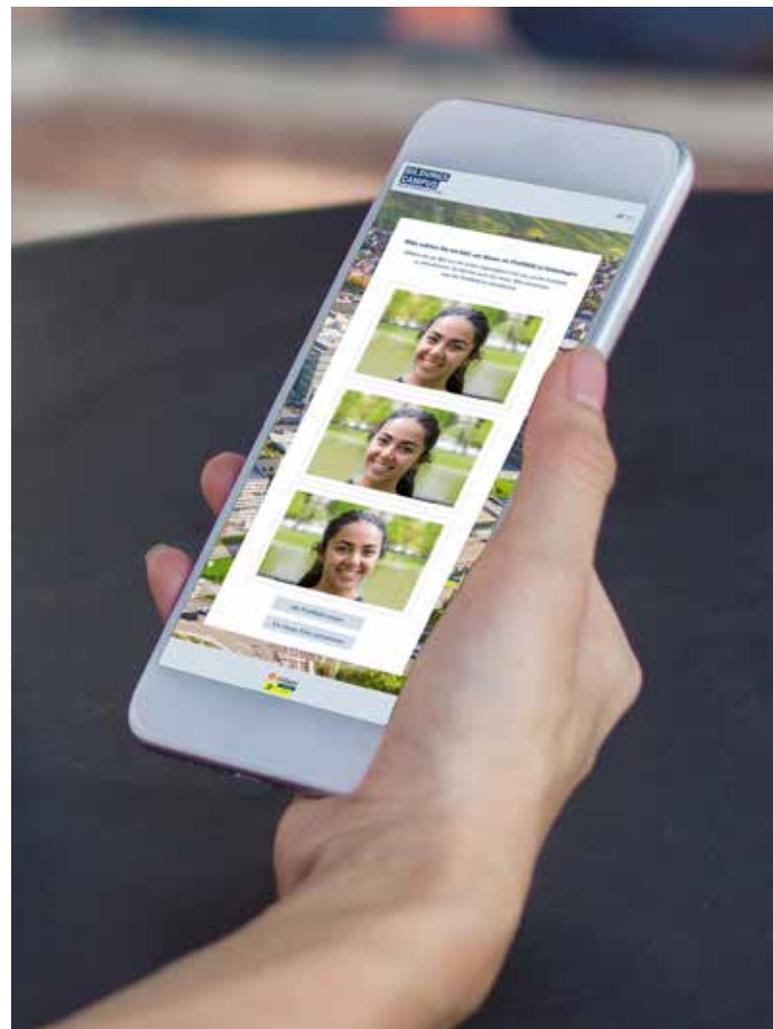
Das Verfahren prüft dabei, ob ein Mensch vor dem Gerät sitzt, vergleicht Personalausweis- oder Führerscheindaten mit den jeweils hinterlegten Stammdaten und prüft die verwendeten (internationalen) Ausweisoptionen anhand von relevanten Sicherheitsmerkmalen. Ein weiteres Plus: Im Laufe der Registrierungen werden Bilder vom Benutzer aufgenommen. Eines davon kann ausgewählt und direkt für den Druck der Campus-ID-Karte genutzt werden.

Auch die Information zum Stand der Registrierung werden automatisiert und je nach Rolle an die User weitergegeben. Die künftige Integration einer Multi-Faktor-Authentifizierung bietet zudem weitere Möglichkeiten. So können sich die Benutzer bald per Face-ID, Stimme oder SMS identifizieren.

Für mehr Flexibilität und Sicherheit entschied man sich, das Identitätsmanagementsystem in einer eigenen Kubernetes Instanz in der STACKIT Cloud zu hosten und die verschiedenen Systeme der Institutionen an diese Umgebung anzubinden. Durch dieses Container-Modell in der Cloud ist es möglich, Instanzen flexibel zu erstellen – je nachdem, welche

Rechenleistung gerade benötigt wird. Das System des Bildungscampus im eigenen Rechenzentrum vor Ort bleibt davon unberührt, während die Service-Plattform in der STACKIT Cloud gehostet wird.

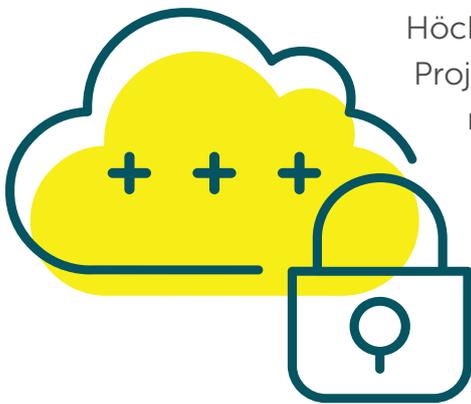
Durch dieses hybride Infrastruktur Set-Up kann das System flexibel über die Cloud skalieren. Dies hat mehrere Vorteile: Geringere IT-Ressourcen, bedarfsorientierte Kosten und die einfache Erweiterbarkeit. Sobald zusätzliche Applikationen angebunden werden sollen, lässt sich das problemlos und sicher über die STACKIT Cloud realisieren.





Die Vorteile der STACKIT Service-Plattform am Bildungscampus

- Eine Service-Plattform für den gesamten Campus
- Einmalige Registrierung
- Passwortlose Authentifizierung via cidaas
- Höchste Sicherheit: Schutz vor unbefugtem Zugriff und Identitätsdiebstahl
- Betrugserkennung und Möglichkeit zur adaptiven Multi-Faktor-Authentifizierung
- Einfache Erstellung von Gruppen (Instituten, Mandanten, usw.)
- Geringer Wartungs- und Administrationsaufwand
- Schnelle und einfache Integration dank OAuth2, OpenID Connect und SAML 2.0
- Automatische Bereitstellung
- Zertifizierung nach ISO 27001, DGNB in Gold für nachhaltige Industriebauten, ISO/IEC 20000-1 (IT-Services), TSI. Standard V4.2, EN 50600 DC10 (Trusted Site Infrastructure) uva.
- Kontinuierliche Sicherheitsupdates
- Gehosted in der STACKIT Cloud. Zertifiziert und 100% sicher nach europäischen Datenschutzstandards.



Höchste Sicherheits- und Datenschutzstandards hatten bei diesem Projekt oberste Priorität: Sobald ein verdächtiges Verhalten im System registriert wird, erkennt cidaas dies und verlangt einen weiteren Identitätsbeweis.

Dank der innovativen und passwortlosen Authentifizierung ist die Service-Plattform absolut sicher und bietet zugleich optimale Customer Experience für den Nutzer.



Das Besondere: Die bestehenden, internen Systeme und das moderne Identitätsmanagement hatten technologische Unterschiede, die durch einen Enterprise Service Bus ausgeglichen werden konnten. **Mit dieser Schnittstelle konnten die vielen unterschiedlichen Systemwelten, bestehend aus externen Drittsystemen und internen Anwendungen, perfekt aufeinander abgestimmt und angebunden werden.**



Der Erfolg: nur eine Plattform für alle zentralen Services des Campus

Mit der Service-Plattform von STACKIT wurde mehr geschaffen als nur ein Identitätsmanagement. Die Studierenden und Beschäftigten erhalten nach ihrer Registrierung sofort alle zentralen Informationen, die für das Leben auf dem Campus wichtig sind. Dazu können sie – je nach Rolle, Berechtigung und Wunsch – weitere Services nutzen. Dies beinhaltet zum Beispiel, die Bezahlungsmöglichkeit über eine Chipkarte für das Parken sowie die Essensangebote auf dem Campus. Die User können sich aber auch bewusst dazu entscheiden, einzelne Services nicht zu nutzen.

Auch die Anbindung weiterer Services und Applikationen ist über die technische Service-Plattform in Zukunft einfach abbildbar. Für die Nutzer bleibt es dank passwortloser Authentifizierung bei einem Log-in für alle an die Service-Plattform angebenen Services.

Ein weiterer großer Vorteil ist die Möglichkeit für ein Besuchermanagement auf der Plattform: So kann der Campus beispielsweise externen Partnern und Dienstleistern individuelle Berechtigungen für Arbeiten auf dem Campus-Gelände vergeben. Auch die Sicherheit wird dabei automatisiert berücksichtigt. Nur wer die erforderlichen Rechte besitzt, kann bestimmte Gebäude oder Fachabteilungen betreten (Zutrittskontroll-System).

„Für mich ist die Service-Plattform am Bildungscampus ein Meilenstein und einzigartig in der Welt der Bildungseinrichtungen in Deutschland. Wir freuen uns schon darauf, wie es weitergeht.“

Robert Rathke,
Geschäftsführer
Schwarz Campus Service



Service-
plattform



Identitäts-
management



Besucher-
management



Das Ende? Noch lange nicht!

Der Campus ist hochmodern und einzigartig, was die Vielfalt der Bildungsangebote angeht. Das bringt auch für uns den Anspruch mit sich, digitale Lösungen zu entwickeln, die nachhaltig und zukunftssicher sind. Wir sind sehr gespannt darauf, welche Services und Anwendungen in den nächsten Jahren dazukommen. Und wollen diese natürlich erfolgreich mitgestalten. Mit dem gelungenen Aufbau der technischen Service-Plattform ist ein wichtiger Meilenstein gesetzt.

Grundsätzlich sind die Möglichkeiten, die die Service-Plattform bietet, jedoch fast unendlich.

Sie möchten mehr über dieses Projekt oder STACKIT erfahren? Gerne beantworte ich Ihre Fragen.

Ihr Christian Harms
STACKIT Projektleiter IDM

christian.harms@mail.schwarz



„In Zeiten von Internationalisierung und mobilem Arbeiten sind Services, die örtlich und zeitlich unabhängig erreichbar sind, wichtig. Gleichzeitig sollen die Kunden und Endnutzer bestmöglich dabei unterstützt werden, ihr Leben auf und um den Campus zu organisieren. Ein notwendiger Meilenstein für die zukunftssichere und nachhaltige Transformation ist uns mit der Einführung eines modernen Identitätsmanagementsystems gelungen. Über die technische Service-Plattform können wir zukünftig einfach und flexibel Services und die dafür notwendigen Applikation anbinden.“

Bastian Tiefenbach
STACKIT Bereichsleitung
Relationship Management Bildungscampus



EU-SICHER. EINFACH. STABIL.

STACKIT ist der Cloud- und Colocation-Provider der Schwarz Gruppe. Auch externe Partner und Kunden in der DACH-Region können sich bei der digitalen Transformation auf die Cloud-Services verlassen, von denen die Unternehmen der Schwarz Gruppe seit Jahren profitieren. Mit einer technischen Infrastruktur ausschließlich in Deutschland

und Österreich bietet **STACKIT** eine weit über den Marktstandard hinausgehende Datensouveränität. Das Team mit Hauptsitz im schwäbischen Neckarsulm ebnet so den Weg in ein unabhängiges Europa – digital, führend. Als Teil von Schwarz Digits gehört **STACKIT** zur IT- und Digitalsparte der Schwarz Gruppe.

Sie haben Fragen zu dieser Success Story? Dann kontaktieren Sie uns über info@stackit.de oder über **+49 7132 30 474747**.



www.stackit.de