

STACKIT GmbH & Co. KG
Stiftsbergstraße 1 | 74172 Neckarsulm

Leistungsschein – STACKIT CDN

Servicename

STACKIT CDN

Kurzbeschreibung

Das STACKIT CDN ("CDN") ist eine Ergänzung der STACKIT Cloud, um Inhalte und Daten so schnell wie möglich zu verteilen. Durch die Nutzung des CDN können Inhalte weltweit mit geringer Latenz und hoher Bandbreite verfügbar gemacht werden. Das CDN bietet Schutzfunktionen wie Geoblocking und einer Web Application Firewall mit deren Hilfe das CDN auf die eigenen Sicherheitsbedürfnisse angepasst werden kann.

Wesentliche Merkmale

- Schnelle und stabile Bereitstellung von Inhalten durch weltweite massive Verteilung
- Auswahl der Regionen, in denen der Inhalt verteilt werden soll
- Erstellen von beliebigen Kundendomänen zu einer Distribution
- Sicherheitsfeatures wie eine Web Application Firewall (WAF) für den erhöhten Schutz

Servicepläne

Region	Informationen	Einheit
CDN-Traffic-Europe-Global	Verbrauch in Europa	per MB
CDN-Traffic-North America-Global	Verbrauch in Nordamerika	per MB
CDN-Traffic-Asia-Global	Verbrauch in Asien und Ozeanien	per MB
CDN-Traffic-South America-Global	Verbrauch in Südamerika	per MB
CDN-Traffic-Africa-Global	Verbrauch in Afrika und naher Osten	per MB

Metrik

- Die Abrechnung des vom Kunden erzeugten Traffics erfolgt je ausgewählter Region.
- Bei der Erstellung einer Distribution muss zwingend mindestens eine Region vom Kunden ausgewählt werden.
- Das CDN erfasst für die Abrechnung jeden durch den Kundentraffic verursachten, angefangenen Megabyte (MB). Für die Abrechnung eines Kalendermonats wird der gesamte Verbrauch angefangener MB innerhalb des jeweiligen Kalendermonats abgerechnet.
- Vom Kunden innerhalb seines angelegten Projekts zusätzlich bezogene STACKIT Cloud Services (bspw. DNS) die zum Betrieb des CDNs benötigt werden, werden zu den im jeweiligen, dem Cloud Service zugehörigen Leistungsschein genannten Bedingungen zusätzlich gesondert abgerechnet und sind nicht im Preis des CDN Services enthalten.
- Die Verbrauchsstatistiken sind in der Regel tagesaktuell für den Kunden über das Portal einsehbar. In seltenen Fällen können sich Abweichungen in der dargestellten Verbrauchsstatistiken von bis zu 72 Stunden nachträglich ergeben.

SLA-Spezifika

- Die Verfügbarkeit der CDN API beträgt 99,99% je Kalendermonat.
- STACKIT ist berechtigt, wesentliche Änderungen an der STACKIT CDN API mit einer Ankündigungsfrist von 100 Kalendertagen umzusetzen.

Backup

STACKIT CDN übernimmt im Rahmen der Erbringung des CDN Services keine Backups des Contents des Kunden. Der Kunde ist für die Erstellung etwaiger Backups selbst verantwortlich.

Zusätzliche Bedingungen

- Das STACKIT CDN basiert auf dem Produkt des STACKIT Sublieferanten BUNNYWAY d.o.o., Rotondo Ljubljana, Floor 5, Dunajska c 165, 1000 Ljubljana, Slowenien („[bunny.net](#)“). Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass [bunny.net](#) zum Zwecke des Zugriffs, der Vervielfältigung, Speicherung und Übertragung des Kunden-Contents entsprechend erforderliche Rechte ausschließlich zum Zwecke der Erbringung der CDN-Dienste erhält.
- Im Rahmen der Nutzung des STACKIT CDN hat der Kunde zusätzlich die jeweils aktuell gültige Acceptable Use Policy von [bunny.net](#), zu finden unter <https://bunny.net/acceptable-use/> einzuhalten.
- Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass eine Suspendierung des Kundenzugangs zum CDN bzw. eine Löschung von im Zusammenhang mit der Nutzung des CDN vom Kunden bereitgestellten Inhalten in angemessenem Umfang erfolgen kann, insbesondere:
 - Im Falle von bei [bunny.net](#) eingehenden Missbrauchsmeldungen bezogen auf die konkrete Nutzung oder die vom Kunden im Zusammenhang mit dem CDN verwendeten Inhalte (z.B. im Hinblick auf Urheberrechtsverletzungen), wird [bunny.net](#) die die Missbrauchsmeldung betreffende Pull-Zone des Kunden suspendieren, sofern der Kunde die betroffenen Inhalte nicht umgehend nach Eingang der Missbrauchsmeldung bei [bunny.net](#) entfernt.

- Im Falle eines Verstoßes des Kunden gegen die Acceptable Use Policy von [bunny.net](#).
 - Im Falle, dass dies erforderlich ist um die Sicherheit oder Integrität des CDN Services zu schützen oder um den CDN Service, [bunny.net](#) oder einen Dritten vor Schäden zu bewahren.
 - Im Falle einer berechtigten behördlichen oder gerichtlichen Aufforderung.
 - Nach Möglichkeit wird STACKIT den Kunden vor einer bevorstehenden Suspendierung bzw. Löschung informieren
- Mit Beendigung des Abonnements über den CDN Service hat der Kunde keinen Zugang mehr zum CDN Service und etwaige verbleibende Daten des Kunden im Zusammenhang mit dem CDN Service werden gelöscht; gesetzliche Aufbewahrungs- und Speicherfristen bleiben unberührt.
- Durch die Nutzung der Leistung ist es erforderlich, dass Daten der Kunden auch in Drittstaaten verarbeitet werden. STACKIT stellt gemäß den Bestimmungen des Auftragsverarbeitungsvertrag sicher, dass für die Verarbeitung der Kundendaten in einem Drittstaat die Voraussetzungen der Art. 44 - 48 DSGVO erfüllt sind oder eine Ausnahme nach Art. 49 DSGVO vorliegt
- Ergänzend zu dem Auftragsverarbeitungsvertrag zwischen Auftraggeber und STACKIT GmbH & Co. KG, Stiftsbergstraße 1, D-74172 Neckarsulm wie in Anlage 2 des Auftragsverarbeitungsvertrag der weitere Auftragnehmer BUNNYWAY d.o.o., Rotondo Ljubljana, Floor 5, Dunajska c 165, 1000 Ljubljana, Slowenien mit dem Zweck der Datenverarbeitung „Hosting und CDN“ vereinbart.
- Der Kunde ist für die Einstellungen an seinen CDN selbst verantwortlich.
- Zwischengespeicherte Daten im CDN werden nicht verschlüsselt.
- STACKIT bietet dem Kunden die Möglichkeit, über die STACKIT CDN API auf seine aktuelle CDN Konfiguration zuzugreifen, siehe hierzu: [API DOCS](#)

Anhang: Exportierbarkeit (Online Register)

Datentyp	Beschreibung	Exportierbar (Ja/Nein)	Format	Zusätzliche Anmerkungen
Kunden- daten (Datenbank- inhalte)	Daten, die vom Kunden in der Datenbank (sofern vorhanden) bzw. innerhalb des Produktes/Services gespeichert werden	-	-	Wir speichern keine Kundendaten, wir übermitteln nur die Content-Daten an unseren Provider, der die Verteilung auf die Points of Presence (physische Verteilerknoten) übernimmt.
Benutzer- konten & Berechti- gungen	Informationen über Nutzer und deren Berechtigungen	Nein	-	Die Daten lassen sich manuell kopieren, keine dedizierte Exportfunktion.
System Metriken (Instanzen / Ressourcen in Nutzung)	Leistungsdaten der Instanz/ genutzten Ressource (z. B. CPU-Auslastung, Speichernutzung)	Nein	-	Trifft nicht auf CDN zu. Der verbrauchte Traffic einer Distribution kann in der Metrik im STACKIT Portal entnommen werden.
Systemeig- enschaften (Instanzen / Ressourcen in Nutzung)	Versionen und Informationen, die notwendig sind um Kompatibilität prüfen zu können	Nein	-	Die Daten sind im Portal und über die API einsehbar, z.B. aktuell erstellte Distributions oder Kundendomänen. Die Daten können manuell kopiert werden. Teilweise sind Kopierfunktionen via Button im STACKIT Portal vorhanden. Exportfunktionen sind nicht vorhanden.

Produkt / Service-bezogene Daten (Produkt-eigenschaften)	Konfigurationsdaten und Source Code <i>Configuration of IT-Systems/rudimentary IT, Settings, Customizing, IP's, VLAN, Interfaces, Software Code, Scripts</i>	Nein. Betriebsinternum STACKIT.	-	
	Log Daten (nicht personalisiert und personalisiert) <i>System-status, Technical-events, etc.</i>	Nein. Betriebsinternum STACKIT.	-	
	Log Daten (nicht personalisiert und personalisiert) <i>Login/Logout der Nutzer, Nutzeraktivitäten</i>	Ja	JSON	Alle API-Calls zur CDN-API via STACKIT Audit Log implementiert. STACKIT Audit Log ist ein separates eigenes STACKIT Produkt, welches andere STACKIT Produkte implementieren können. Mit STACKIT Audit Log erhalten Kunden darüber Informationen wer/was im jeweiligen STACKT Produkt geändert hat.

Version und Geltungsbeginn

Version 1.0, gültig ab 02.12.2025